

Cultura Educación y Sociedad

Indexada en: Publindex - Latindex - Ulrich's (Directorio) y Citefactor

Vol. 6 N° 1



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

UNA APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE OBSERVATORIO SOCIAL*

A conceptual approach to social observatories.

Recibido: Febrero 11 de 2015 – Aceptado: Mayo 5 de 2015

Gabriel Eduardo Moreno Soler**

Fundación Universitaria los Libertadores

Para citar este artículo / To reference this article:

Moreno, G. (2015). Una Aproximación al Concepto de Observatorio Social. *Cultura Educación y Sociedad* 6(1), 93-108.

Resumen:

El presente artículo de reflexión presenta los resultados obtenidos de la investigación documental sobre observatorios sociales. Se realizó una búsqueda en bases de datos, de artículos relacionados con el tema, publicados en los últimos 5 años (2009 a 2013), abordando 19 artículos a partir de los cuales se definieron cinco criterios para la lectura de cada documento: finalidad, focalización, tema, problemáticas y métodos, con el fin de identificar categorías que caracterizan a un observatorio social, quiénes intervienen, qué temas se trabajan, cuáles son los fenómenos que se presentan y cómo se genera el desarrollo de un observatorio.

Palabras claves:

Observatorio social, Psicología social comunitaria, Fenómenos, Sectores, Territorio.

Abstract:

This reflection paper presents results from a documentary research which was carried out on social observatories. The above mentioned research was developed by using databases related to social subjects which have been published in the last five years, 2009-2013 by covering 19 articles, on the other hand five principles were defined in order to analyze each document: Purposes, subjects, issues and methodologies, it allowed to identify categories that characterize social observatories, participants, subjects, phenomena as well as developing processes at social observatories are originated.

Keywords:

Social observatories, Community social psychology, Phenomena, Divisions, Needs, Fields.

* Este artículo es derivado del proyecto de investigación titulado "Cartografía social en el entorno próximo de la Fundación Universitaria los Libertadores". Adscrito a esta misma Fundación Universitaria.

** Magister en Desarrollo Educativo y Social, Psicólogo, Docente de la Fundación Universitaria Los Libertadores, adscrito a la facultad de Psicología Correo: gemorenos@libertadores.edu.co

Introducción:

La complejidad de la realidad actual obliga a construir estrategias e instrumentos de análisis que permitan identificar el origen, la evolución y el impacto que ocasionan determinadas problemáticas en la sociedad. Motivo por el cual, el principal interés de este artículo es abordar investigaciones realizadas desde los observatorios sociales, como herramientas de investigación, en las diferentes temáticas o problemáticas del entorno en el que se desenvuelven las personas, para poder realizar la toma de decisiones acertadas, que permita visualizar programas de investigación intervención con los grupos sociales involucrados.

El artículo de reflexión es producto de la revisión acerca de los conceptos que sobre observatorio social se encuentra en artículos de resultados estudiados sobre el tema, el cual tiene como objetivo indagar sobre el concepto de observatorio social, según las investigaciones y experiencias recopiladas con el propósito de construir una caracterización de los mismos en el marco del proyecto de investigación *“Cartografía social en el entorno próximo a la Fundación Universitaria Los Libertadores”*, el cual tiene como propósito la construcción de un observatorio social del entorno de la Universidad.

Con el fin de realizar el ejercicio propuesto el presente documento está estructurado en tres ejes temáticos. En el primero se expone la metodología utilizada para la elaboración de la revisión bibliográfica, las fuentes usadas y la selección de los artículos. En el segundo eje expone los hallazgos obtenidos en la investigación documental, dando cuenta

de qué es un observatorio social y presenta los hallazgos en cada una de las 5 categorías abordados. La tercera parte hace referencia a los comentarios finales o conclusiones obtenidas mediante la investigación.

Planteamiento del Problema

El abordar los observatorios sociales se da desde la identificación de las necesidades, de los intereses, las expectativas, los riesgos, los conflictos, presentes en un territorio determinado de acuerdo a la percepción que los actores tienen de esa realidad en un momento determinado y la manera como ellos han construido desde su subjetividad la realidad social presente, los cuales deben ser explicados para hacer visible las diferentes miradas, construyendo conocimiento social desde lo participativo, lo cual implica abordar lo político y lo público, elementos que permitirán comprender las comunicaciones y las relaciones de los diferentes actores que conforman/habitan/hacen presencia/transitan en el territorio.

El observatorio social tiene como propósito la observación de un contexto o territorio para identificar necesidades, problemáticas que se encuentren latentes y que son reconocidas por los grupos de personas que conforman/habitan/hacen presencia/transitan en una realidad determina.

El registro de información por parte de los observatorios sociales se realiza a partir de las narrativas, de las tradiciones, de las observaciones periódicas realizadas para hacer seguimiento a la evolución de las problemáticas estudiadas, lo que permite analizar la realidad

y evidenciar información a través de la cual se generen procesos de intervención que posibiliten el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes que se encuentran en un territorio.

El observar una comunidad es un proceso que a través de metodologías adoptadas por los observatorios permite obtener información de un colectivo que se encuentra en un contexto, donde el registro de datos, los cuales se procesan a través de técnicas establecidas previamente, generan un conocimiento social, que es relevante para la comprensión de la realidad que se da desde la subjetividad de los actores.

El carecer de información de una población específica dificulta identificar las necesidades presentes y explicar sus causas y orígenes, lo que genera vacíos en el conocimiento social de esos grupos, siendo necesario abordar desde los observatorios la generación de procesos metodológicos que permitan el análisis de información a través de los cuales se visibilicen los problemas, se desarrollen políticas públicas de intervención y de allí obtener conocimientos que se puedan transferir a otros grupos, comunidades, poblaciones.

Metodología de la Revisión

La investigación es cualitativa puesto que se caracteriza por describir la realidad a partir de observaciones que adoptan la forma de investigaciones, relatos, revisiones documentales entre otros.

Según Ortiz (2012) la investigación cualitativa enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por fenómenos y experiencias humanas. Da importancia a la naturaleza

socialmente construida de la realidad, a la relación estrecha que hay entre el investigador y lo que estudia, además, reconoce que las limitaciones prácticas moldean la propia indagación. En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. De esta manera se relaciona la investigación cualitativa con los observatorios sociales debido a que un observatorio social es una herramienta mediante la cual se puede observar, analizar y teorizar acerca de una realidad o contexto determinado, el cual produce capas de información permitiendo cruces y combinaciones en relación a una unidad territorial.

La construcción de este documento se logra a través de una revisión de artículos de resultados, relacionados con el tema de observatorio social considerando las siguientes fases:

Fases de la investigación:

Fase I. Búsqueda de documentos: Se realizó una investigación documental de artículos de resultados relacionados con el tema de observatorios sociales, que hayan sido creados en los últimos cinco años (2009 A 2013), en los siguientes seis países: Colombia, Perú, México, Argentina, Brasil, y España.

La revisión documental se realizó en los meses de febrero y marzo del 2014, en estos meses se ejecutó la búsqueda de artículos en diferentes bases de datos y revistas indexadas como: Biblioteca Digital Colombiana, Dialnet, Redalyc, Joad, Scielo, Revista de negocios Inter-

nacionales, Revista de observatorio social, Cuaderno de derechos humanos del gobierno, Foro iberoamericano de observatorios universitarios, Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría en Comunicación y Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación Razón y Palabra. Utilizando los términos de, observatorio social y observatorio.

Fase II: Elaboración de matriz de categorías: La elaboración de esta matriz (anexo 1), se realizó por medio de un ejercicio de socialización de los documentos leídos, en conjunto con el equipo de investigación de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, donde se resaltaron los aspectos y temas más abordados en las lecturas, permitiendo identificar las cinco principales categorías: finalidad, focalización, tema, problemáticas y métodos. Estas dan cuenta del para qué se desarrolla un observatorio social, quienes intervienen, que temas se trabajan, cuales son los fenómenos que se presentan y como se genera el desarrollo de un observatorio. Identificadas estas cinco categorías, se ubicaron sus respectivas subcategorías.

Fase III: Análisis de resultados: Con la información encontrada en la matriz de categorías se realizó el análisis de resultados, abordando cada uno de los ítems que componen la matriz.

Resultados de la Revisión

Qué es un Observatorio Social

El desarrollo de este ejercicio permitió adquirir una comprensión sobre el origen y evolución de los observatorios

sociales, acompañado de las problemáticas más abordadas y su finalidad.

A nivel de historia se puede identificar que a lo largo de la evolución de la humanidad, el término observatorio ha estado asociado con la observación de los fenómenos astronómicos y astrológicos. El observatorio más antiguo del cual hay noticia, es el de la torre o Zigurat de Belo en la ciudad de Babilonia (antigua ciudad de la Baja Mesopotamia), en donde los astrónomos hicieron sus principales observaciones.

Desde la década de los sesenta, en el siglo XX, y de manera paralela con las nuevas tecnologías y metodologías de investigación, se inició la consolidación del concepto de observatorios en el ámbito social (Nieto & Marroquín, 2010). Existe una gran variedad de observatorios con objetivos específicos, trabajados en diferentes áreas, con un personal especializado, utilizando instrumentos y metodologías necesarias para obtener periódicamente resultados.

En la Psicología Social, lo observado hace referencia al objeto de estudio o intervención que se desarrolla dentro de un grupo, comunidad, organización o población. Según, Montero (2004) se orienta hacia la intervención crítica para la transformación social, facilitando y fortaleciendo los procesos psicosociales que posibilitan el desarrollo de comunidades auto gestionadas en la solución de sus problemas.

Es relevante tener claro que la palabra observatorio según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, se encuentra relacionada con el verbo observar (del latín *observare*). Entre sus múltiples acepciones, obser-

var significa: examinar atentamente, advertir, reparar y mirar con atención.

En el año 2011, Díaz en su texto *La Observación* relaciona los siguientes autores: Sierra y Bravo (1984) quienes definen el término, como la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente. Van y Meyer (1981) consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales: los hechos.

Un ejercicio de observación puede estar dirigido a un objeto o situación en determinado contexto, con un fin común, donde una de las preguntas claves es ¿Qué es lo que se quiere observar? Pueden ser experiencias, medios, realidades o fenómenos, en las cuales se ubican las temáticas de mayor impacto en una comunidad, como por ejemplo: niveles de pobreza, exclusión social, derechos humanos, mecanismos sociales y políticos, diversidad cultural, atención de salud, migraciones, empleo, educación, etc.

La observación permite estudiar un fenómeno y su desarrollo en determinado contexto que puede hacer referencia a un sector (por ejemplo parte de una clase o colectividad que presenta caracteres particulares), población o unidad territorial. Un ejemplo de esto se encuentra en el proyecto de cartografía social que lleva a cabo la Fundación Universitaria Los Libertadores, donde la observación se lleva a cabo en cuatro sectores que son: Educación, Organizaciones, Salud, ocio y tiempo libre.

Así mismo, como se identifica un sector también se observa la población que constituye un sector. Según Tamayo (1997) la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen unas características comunes que al estudiarlos dan origen a los datos de la investigación. La población estudiada hace parte de una unidad territorial, es decir tiene una localización geográfica que la identifica, por lo que es necesario definir el territorio de actuación de un observatorio, que bien puede ser un municipio, ciudad o localidad.

Para Rosas, De la Rosa, Sarmiento y Uribe (2010) los eventos que se registran en el observatorio deberán abarcar también territorios que cuenten con características propias (políticas y administrativas), esto determina diferencias en las intervenciones necesarias en cada zona con el fin de optimizar los resultados.

Teniendo definido el territorio donde se realizará el observatorio social, se relaciona un contexto, que hace referencia a un espacio o entorno ya sea físico o simbólico que sirve como marco para mencionar o entender un episodio. Este contexto puede ser creado con base en una serie de circunstancias que ayudan a comprender la subjetividad de las personas que habitan el territorio, teniendo en cuenta que el ser humano es un ente de características sociales, cuyo desarrollo depende de los vínculos que entabla con su entorno, en el que las mismas personas construyen el contexto social.

Es importante tener claro que los observatorios se definen a partir de su propia experiencia, relacionada al contexto en el que fueron concebidos los hechos. Según Castellanos (2010) de esta for-

ma se nombran como proyectos, cuando son el resultado de una o varias investigaciones. En el escenario académico también se denominan espacios, nichos, lugares de experimentación o laboratorios de medios. Se bautizan como organizaciones sociales cuando el ejercicio de observar se pone en marcha por decisión de varios grupos privados o públicos.

En la medida en la que se observa un contexto, también se analiza, procesa y teoriza acerca de una realidad determinada (Nieto & Marroquín, 2010), se pueden identificar las necesidades, que tienen los grupos que componen la sociedad. Estas necesidades pueden ser de protección, afiliación, fisiológicas o de salud, las cuales desempeñan un papel indispensable en la calidad de vida del ser humano, tanto individual como grupal. Recordemos que una necesidad humana puede ser la sensación de carencia de algo, unida al deseo de satisfacerla. A ello aporta Soijet y Peralta (2010) en su documento: *I Foro iberoamericano de observatorios universitarios*, donde establecen que cada observatorio fija y encuadra sus objetos de estudio de acuerdo a sus particularidades urbano-territoriales, priorizando aspectos y lecturas, de acuerdo a sus necesidades o búsquedas más prioritarias.

Un claro ejemplo de esto son los niveles de pobreza que afrontan determinadas poblaciones, a lo cual hace referencia Agosto y Paradela (2013) en su artículo de Observatorio social: *Nuevos Modelos de medición de la pobreza*, donde mencionan que la pobreza constituye una temática central en el análisis de la situación social de los países a nivel mundial, siendo un fenómeno multidimensional y complejo, dado en un contexto de sociedades en constante cambio.

El ejercicio del observatorio social es una herramienta que permite identificar la carencia de algunas de estas necesidades, qué las ocasiona, y como se desarrollan en los diferentes grupos sociales, teniendo en cuenta que el grupo es, por tanto, un conjunto de varios seres, la unidad de la pluralidad. Al parecer, el término se origina en el italiano *gropo*, que era un vocablo técnico para designar la presencia de varios individuos en una obra de pintura o escultura formando un solo sujeto temático (Diccionario de la Real Academia, 1970). Dichas necesidades se encuentran presentes en lo que se concibe como realidad, la cual puede ser construida por medio de las experiencias vividas día a día por el ser humano.

Es relevante afirmar que la realidad en la que transcurre la vida humana es resultado de la propia acción de los seres humanos, son las personas en las diferentes instancias de lo social, quienes se permiten construir su propia realidad, el mundo en que se vive y se generan los más variados y complejos intercambios en todos los ámbitos sociales.

Así mismo, es importante tener en cuenta que el propósito de un observatorio social, es hacer una lectura y una observación exhaustiva y cuidadosa de uno o varios fenómenos, que afectan a una comunidad determinada, con el fin de llegar a un análisis de la información encontrada. Bastidas (2004) define el término comunidad como un sistema o grupo social de raíz local, que se diferencia en el seno de la propia sociedad de que es parte en base a características, particularidades e intereses compartidos por sus miembros y sus subsistemas que incluyen, tales como ubicación geográfica, interdependencia, interacción psicosocial estable, identificada con sus símbo-

los e instituciones. Sus miembros desarrollan relaciones y lazos, vínculos interpersonales, con cohesión social, sentido de pertenencia al grupo e identificación con él.

Con el fin de obtener resultados, algunos observatorios consolidan métodos y técnicas de análisis, teniendo en cuenta que el término técnica hace referencia a un conjunto de procedimientos o recursos que se utilizan con un fin determinado en una investigación. Al respecto, Nieto y Marroquín (2010) afirman que un observatorio se constituye en una herramienta útil para construir a partir de datos estadísticos, cuantitativos y cualitativos, diagnósticos y documentos analíticos, que tienen como objeto aplicar o aportar conceptos que permitan la comprensión de los fenómenos sociales que afectan a una población determinada.

Generalmente, un observatorio social cuenta con un sistema de información que incorpora diferentes metodologías e instrumentos para aplicarlos a un grupo de instituciones o actividades afines en forma sistemática, periódica y objetiva, con el fin de controlar la evolución en el tiempo de determinadas estructuras, variables y procesos. (Vallejo, Echavarría & Uribe, 2009). Un ejercicio de observación debe contar con una medición periódica de información, que le permita realizar comparaciones a través del tiempo sobre el avance que ha tenido la investigación que se está llevando a cabo.

Por tal motivo los observatorios sociales dentro de la psicología social son espacios locales, autónomos y plurales, con capacidad crítica, en los cuales se integra y sistematiza información a partir

de la investigación continua, en pro de la construcción de un nuevo conocimiento y, al mismo tiempo, dirigida al mejoramiento de las capacidades, habilidades y metodologías de organización y gestión de los actores sociales. Para generar estrategias de intervención y prevención a las diversas problemáticas que enfrenta la comunidad social.

Análisis de categorías

El análisis de categorías hace referencia a los hallazgos obtenidos en la investigación documental, donde se describen cada uno de los cinco principales criterios ubicados en las lecturas realizadas a los documentos, como: finalidad, focalización, tema, problemáticas y métodos, con el fin de identificar para qué se desarrolla un observatorio social, quiénes intervienen, qué temas se trabajan, cuáles son los fenómenos que se presentan y cómo se genera el desarrollo de un observatorio.

• *Finalidad:*

El primer criterio o categoría es el de finalidad está relacionado con él para qué se realiza una investigación de determinada temática; dentro de esta categoría encontramos tres subcategorías como lo son:

Veeduría (vigilancia y monitoreo): Una investigación realizada a través de un observatorio social se puede dar con el fin de ejercer vigilancia y monitoreo sobre la evolución de la investigación en la temática estudiada, que puede ser pública o privada, la cual permite tener un análisis constante del seguimiento realizado del fenómeno que se esté estudian-

do en el momento. De la misma manera permite generar informes periódicos de lo observado, para verificar el avance que se tiene hasta el momento.

Los medios, a través de los observatorios y veedurías, van a realizar un proceso de autoanálisis, al reflexionar sobre el modo como se desenvuelve su trabajo, por medio de un sistema de monitoreo y vigilancia. La actividad de monitoreo del mercado de trabajo que debe aportar, por lo menos en forma anual, un informe de la coyuntura laboral del país, región, colectivo o fenómeno que se observa, y un seguimiento, preferiblemente anual, de las políticas de empleo nacionales y territoriales. *Observatorios y veedurías: Experiencias de Crítica Mediática y de construcción de ciudadanía.* (Téllez, 2012).

Comunicación (compartir, información): El término comunicación es una palabra derivada del término latino “communicare”, que significa “compartir, participar en algo, poner en común”. Es por ello que un observatorio social a través de esta subcategoría puede obtener la información que se da sobre las realidades y dinámicas que se están estudiando en el momento. El acto de comunicar es una actividad esencial en el proceso de la investigación y al mismo tiempo una herramienta de integración, educación e instrucción, de intercambio y de desarrollo de información.

El derecho a la comunicación se distingue de los derechos a la libertad de prensa y a la información porque busca enfrentar retos más específicos producidos por un nuevo contexto. Diferentes medios hacen que la comunicación sea eje principal en el funcionamiento de las sociedades Según: *Observatorios y ve-*

deurías: Experiencias de Crítica Mediática y de construcción de ciudadanía. (Téllez, 2012).

Tecnología: Una de las finalidades que tienen los estudios realizados por medio de un observatorio social es la aplicación de instrumentos idóneos que permita conseguir resultados y experiencias por medio de la tecnología, debido a que esto permite ampliar la base de conocimiento que se tenga en el momento estudiar una temática. Se trata de diseñar y comprobar teorías e hipótesis para tener una base en el conocimiento orientado a la aplicación.

Los observatorios tienen como finalidad la aplicación de instrumentos idóneos que aplicados en forma sistemática y objetiva sirvan de base para realizar un diagnóstico integral. Por ello es necesario apoyarse en nuevas tecnologías que se utilizan para alimentar bases de datos con información confiable, sistemática y objetiva que según el diseño de las mismas puede servir para monitorear, evaluar, caracterizar, comparar, referenciar y certificar estructuras, poblaciones, atributos, variables, procesos en forma lógica, racional, sistemática y objetiva, con el fin de obtener resultados deseables que permitan formular políticas, definir objetivos, asignar recursos y adoptar medidas correctivas cuando sea el caso. *Observatorios y redes de cooperación internacional.* (Vallejo., et al, 2009).

• *Focalización:*

El criterio de focalización está relacionado con él quien o quienes son los sujetos con los cuales se llevara a cabo determinada investigación; dentro de esta

categoría se encuentran dos sub categorías que se relacionan continuación:

Sector (Instituciones pública /privadas): La información con la que cuentan los organismos públicos y privados, es imprescindible para cualquier estrategia de su desarrollo y el establecimiento, seguimiento y evaluación permanente de las principales variables e indicadores que influyen en la evolución del sector. Lo anterior, implica múltiples desafíos, y al mismo tiempo genera innumerables posibilidades para la creación de instrumentos. Creación de la estructura del observatorio de economía solidaria (Rebolledo & Orejuela, 2011).

Las investigaciones realizadas por observatorios sociales, se pueden dar tanto por agentes públicos como privados. Teniendo en cuenta las particularidades urbano- territoriales y priorizando sectores de acuerdo a las necesidades o búsquedas de su interés, permitiendo encausar acciones o investigaciones dentro de los territorios analizados.

Población (ciudadanos, adulto mayor, jóvenes): En un observatorio social se realizan investigaciones con diferentes tipos de población como lo son: jóvenes adolescentes, adulto mayor niños, dependiendo de la temática a estudiar haciendo énfasis en potencialidades, necesidades, condiciones y expectativas de vida de dicha población.

La postura de la comisión Europea tiene, una doble vertiente ya que, si de un lado pretende hacer frente al hecho de contar con una población que vive más tiempo, (por tanto envejece más), y lo hace más saludablemente, por otro está alentando que este incremento en la esperanza de vida en condiciones saludable sea aprovechado, de tal modo que el

incremento de vida no sea socialmente gravoso en términos económicos. *Observatorio social de las personas mayores.* (Gutiérrez, 2013).

Identificar las poblaciones que se encuentran en situación de riesgo es a todas luces relevante cuando se trata de prevenir las consecuencias que produce la desnutrición en el desarrollo cognitivo, psicológico y físico del niño. Pero no menos importante es estudiar las causas que genera tal condición. Observatorio social Un desafío necesario para el país, Nutrición y Hambre cero. (Hara, Salvia, Britos, Saraví, Abadi & Arroyo, 2012).

• *Tema:*

El tercer criterio hace referencia a los diferentes temas que se pueden trabajar por medio de un estudio de observatorio social, en los cuales se encontraron las cinco siguientes subcategorías:

Responsabilidad Social (Seguridad, redes, condiciones de vida.): La subcategoría de Responsabilidad social es la que abarca una parte de las temáticas estudiadas por medio de los observatorios sociales, dado que hace referencia a la obligación o compromiso que adquieren los miembros de una determinada comunidad, sociedad, o gobierno ya sea de forma individual o grupal, con la población. En la cual interviene temas como: redes sociales, seguridad y convivencia, derechos humanos, condiciones de vida, desempleo, entre otras más, que pueden acusar un riesgo social.

Durante las últimas décadas, los países latinoamericanos han incrementado el uso de recursos con fines sociales, adoptado nuevas estrategias articula-

das en torno a los Programas de Transferencias Condicionadas para combatir la pobreza y la desigualdad. *Por un Estado que busca ser inclusivo, Redes de protección social*. (Agosto, Simone, Martínez & Draibe, 2012).

Protección Social Nuestro país no ha sido ajeno a las transformaciones socioeconómicas, desempleo y precarización laboral, envejecimiento demográfico, reestructuración del modelo familiar, entre otras más, las cuales han hecho aflorar nuevas manifestaciones de riesgo social. *El papel de los observatorios en el conocimiento de los procesos de exclusión social*. (Serrano, Martínez & Hernández, 2011).

Ciudadanía: (Familia, Habitación): Los estudios realizados por observatorios sociales permiten concebir a las personas como sujetos de derechos y deberes en el marco de un consenso social representativo y políticamente válido. Haciendo énfasis en que la ciudadanía implica el respeto de las personas en sus derechos y libertad en sus acciones para poder cumplir sus obligaciones sin coacción.

El déficit habitacional es una problemática compleja que azota la ciudadanía y es producto de otro tipo de carencias, especialmente económicas y laborales. A su vez, reproduce y multiplica los factores de exclusión en otros ámbitos de la vida de las familias. *Seguridad ciudadana en América Latina*. (Morales, Muñoz, Garcette & Bonelli, 2013).

Enfermedades (epidemiología, salud mental): La calidad de vida del ser humano puede ser afectada tanto por enfermedades físicas como mentales, teniendo en cuenta que la salud mental es el estado de equilibrio entre una persona

y la sociedad, representada en diversos niveles como la familia, la comunidad, la escuela y el trabajo. Un equilibrio en salud mental, como físico permite a la persona ser productiva en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelva.

El Observatorio de Salud Mental de la AEN también nos aporta información acerca de dispositivos específicos para la atención de pacientes con trastorno mental grave (TMG). Algunos de estos dispositivos son los hospitales de día, las unidades de rehabilitación psicosocial, las unidades de media estancia y los dispositivos residenciales tipo mini residencia o casa hogar. *El papel del Observatorio de Salud Mental y los criterios de calidad asistencial*. (Jiménez, 2011).

Laboral: Al relacionar el término laboral con los observatorios del mercado de trabajo, se genera una investigación, donde se recolectan datos estadísticos comprendidos en la legislación laboral, lo cual ayuda a comprender que los productos de un observatorio deben ser divulgados oportuna y masivamente, aprovechando todos los medios y escenarios, para promover el intercambio de información y experiencias con instituciones y organismos que se ocupan de temas relacionados con el mercado de trabajo.

Un observatorio del mercado del trabajo se puede definir como un conjunto dinámico de actividades y productos, cuyas modalidades y dimensiones dependen de los objetivos y necesidades de la entidad financiadora en relación con el mercado laboral, y que es sostenible en el largo plazo. *Observatorios del mercado de trabajo: ¿qué son y cómo funcionan?* (Farné, 2011).

- **Problemáticas:**

Este cuarto criterio está relacionado, con los fenómenos que se están estudiando en los observatorios sociales, en los cuales se encontraron las tres siguientes subcategorías:

Derechos (Seguridad alimentaria, salud): Estudios realizados por medio de los observatorios sociales, hacen referencia a temas relacionados con los derechos que todos los seres humanos deben tener y deben ser respetados sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Estos derechos están relacionados con la salud, alimentación, servicios, vivienda, vestido entre otros más que son necesarios para suplir las necesidades del ser humano, y poder tener una vida digna.

La normatividad internacional y nacional vigente exigen que se respeten, protejan y se haga efectivo el cumplimiento al ejercicio de los derechos en salud de los pueblos indígenas. *Análisis del impacto del observatorio de interculturalidad y derechos en salud de los pueblos indígenas.* (Rivas, 2010).

Cultura (Multiculturalismo): El término cultura también es estudiada por los observatorios, aportando una idea clara de que es una especie de tejido social que puede abarcar las distintas formas y expresiones de una sociedad determinada. Motivo por el cual se debe tener en cuenta que las costumbres, maneras de ser, el vestuario, los rituales, y las normas de comportamientos de determinadas personas, son aspectos incluidos de su cultura a la cual pertenecen.

El multiculturalismo hoy implica un modelo de ordenación social, económica y política que ya no responde a las demandas y necesidades de la población indígena y que, en momentos de crisis, se torna represivo. Observatorio social. *El desafío de comprender la diversidad cultural, Multiculturalismo hoy.* (De la fuente, Romero, Sigala & Barni, 2010).

- **Método**

El quinto y último criterio del análisis de resultados hace referencia al enfoque metodológico de los observatorios, teniendo en cuenta las herramientas y técnicas utilizadas, dentro de esta categoría encontramos dos subcategorías como lo son:

Investigación (analizar, organizar, observación): Un observatorio social debe contar con una investigación y con un proceso sistemático, organizado y objetivo que tenga como propósito responder a una pregunta o hipótesis, en la cual se pueden utilizar diversas herramientas y técnicas, con las cuales se observa, procesa y teoriza acerca de una realidad o contexto determinado.

La investigación es un proceso que, a través de la utilización de información relevante y fidedigna, verifica, aplica o crea conocimiento. Es decir, recoge conocimientos previos e información para que, por medio de un análisis sistemático y objetivo, se logren nuevos conocimientos o se validen hipótesis de trabajo. *Foro iberoamericano de observatorios universitarios.* (Soijet & Peralta, 2010).

Diagnóstico y evaluación (resultados, identificar): Tanto los observatorios sociales como otros tipos de estudios de investigación, permiten la elaboración de un diagnóstico por medio de un estudio y recolección de datos ya sean cualitativos o cuantitativos, los cuales en su sistematización generan cruces y combinaciones de información, en relación a las problemáticas que generan en una población, comunidad o unidad territorial.

Estas evaluaciones se realizaron a través de indicadores referidos a dos objetivos complementarios descriptores del problema: (1) identificar situaciones de riesgo a partir de la autoevaluación de los propios hogares sobre la cantidad y calidad de alimentos a los que acceden; (2) medir la propensión del hogar a experimentar hambre por razones económicas. *Observatorio social Un desafío necesario para el país, Nutrición y Hambre cero.* (Hara., et al, 2012).

Conclusiones:

Realizar la revisión documental evidencia que sobre el tema es poco lo que se ha escrito lo que genera dificultades y más que ello ambigüedades acerca de lo que es el concepto de un observatorio social, lo que más se encuentra es desde la perspectiva de observatorio, esto se evidencia en los países donde se originan los escritos: Colombia, Perú, México, Argentina, Brasil, y España.

La mayoría de artículos encontrados sobre observatorio social implementan una metodología cualitativa, ya que se caracteriza por describir la realidad a partir de observaciones que adoptan la forma de investigaciones, relatos, revisiones documentales entre otros. Es

llamativo que a partir de tener una metodología cualitativa mucha de la información que proporcionan son cifras, números, lo cual plantea interesantes preguntas acerca de si es realmente preciso cual es la concepción de un observatorio o si de esta solo se debe limitar a proporcionar información, sin análisis, sin posición alguna respecto a los datos, solo ser neutral ante lo encontrado.

De los artículos revisados sobre observatorios sociales, se identificaron cinco criterios como: finalidad, focalización, tema, problemáticas y métodos, por medio de los cuales se realizó un análisis de resultados que permitió concluir para qué se desarrolla un observatorio social, quiénes intervienen, qué temas se trabajan, cuáles son los fenómenos que se presentan y cómo se genera el desarrollo de un observatorio.

En la lectura realizada a los documentos, se encuentra que las temáticas están asociadas a las necesidades que se dan en los grupos que pertenecen a una comunidad o población, estas necesidades pueden ser de protección, afiliación, fisiológicas o de salud. En donde intervienen temas como: niveles de pobreza, exclusión social, derechos humanos, mecanismos sociales y políticos, diversidad cultural, atención de salud, migraciones, empleo, educación, etc.

De la misma manera se identifica que los observatorios sociales realizan investigaciones con diferentes tipos de población como lo son: niños, adolescentes, jóvenes, adultos o adulto mayor, dependiendo de la temática a estudiar haciendo énfasis en potencialidades, necesidades, condiciones y expectativas de vida de dicha población, en determinado

rango de edad, como por ejemplo: Observatorio social de las personas mayores, Observatorios del Mercado de Trabajo entre otras más.

Finalmente se puede decir que un observatorio social es una herramienta investigativa, con la cual se estudia por medio de la observación los fenómenos que se pueden dar en un contexto determinado. Generando un proceso de revisiones y monitorios periódicos con un proceso sistemático, organizado y objetivo que tenga como propósito responder a una pregunta o hipótesis, en la cual se pueden utilizar diversas herramientas y técnicas, con las cuales se observa, procesa y teoriza acerca de una realidad o contexto determinado y su evolución a través del tiempo.

La información encontrada en un observatorio social puede ser de gran interés tanto, por el área, entidad u organismo que llevan a cabo la observación como por la población que hace parte de la problemática observada.

Referencias

- Agosto, G. & Paradela, M. (2013). Nuevos Modelos de medición de la pobreza. *Revista de Observatorio Social*.
- Agosto, G. Simone, F. Martínez, R. & Draibe, S. (2012). Por un Estado que busca ser inclusivo, Redes de protección social. *Revista de Observatorio Social*. Recuperado de <http://www.observatoriosocial.com.ar/es/publicaciones/revista-del-observatorio/revistas/128-revista-observatorio-social-37>
- Bastidas, G. (2004). La psicología grupal y comunitaria, recopilación de la obra de Maritza Montero: Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos94/psicologia-grupal-y-comunitaria-recopilacion-obra-maritza-montero/psicologia-grupal-y-comunitaria-recopilacion-obra-maritza-montero.shtml#ixzz39Zd81xnZ>
- Castellanos, J. (2010). Los observatorios de medios: bastiones de la investigación mediática. *Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Razón y Palabra*. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N73/Varia73/23Castellanos_V73.pdf.p.12
- De la fuente, J. Romero, A. Sigala A. & Barni, M. (2010). El desafío de comprender la diversidad cultural, multiculturalismo. *Revista de observatorio social*. Recuperado de http://observatoriosocial.com.ar/pdfs/revi_28.pdf
- Díaz, L. (2011). *La observación*.p.6. Recuperado en <http://www.psicologia.unam.mx>
- Farné, S. (2011). *Observatorios del Mercado de Trabajo: ¿Qué Son y Cómo Funcionan?* Recuperado de http://portal.uexternado.edu.co/pdf/6_derechoSeguridadSocial/observatorio/Que_es_observatorio.pdf p. 12.
- Gutiérrez, J. (2013). *Observatorio social de las personas mayores*. Madrid España. Recuperado de http://www.fsc.ccoo.es/comunes/recursos/99922/doc159959_Observatorio_Social_de_las_Personas_Mayores.pdf. p.5 y 6.

- Hara, R. Salvia, A. Britos, S. Saravi, A. Abadi, S. & Arroyo, D. (2012). Un desafío necesario para el país, Nutrición 10. *Revista de observatorio social*. Recuperado de http://observatoriosocial.com.ar/pdfs/revi_34.pdf
- Jiménez, J. (2011). El papel del Observatorio de Salud Mental y los criterios de calidad asistencial de la AEN en la evaluación y planificación asistencial. Recursos de profesionales en CSM y de dispositivos de atención a pacientes con TMG en España. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. (31)112. Recuperado de <http://www.revistaaen.es/index.php/aen/article/view/16228>. p.145.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos Teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 16, (387-400).
- Morales, A. Muñoz, N. Garcette & Bonelli, (2013). Seguridad ciudadana en América Latina. *Revista de Observatorio social*. Recuperado de http://observatoriosocial.com.ar/pdfs/revi_39.pdf
- Nieto, P. & Marroquín, A. (2010). Guía para la conformación de Observatorios de DH y DIH, Observatorio del programa presidencial de derechos humanos, *Cuaderno de derechos humanos del gobierno*. Colombia.
- Ortiz, L. (2012). Curso de investigación cualitativa, Colombia. Recuperado de http://datateca.unad.edu.co/contenidos/401122/MODULO_3_Creditos_IC_12.pdf. p.17
- Rebolledo, J. & Orejuela, F. (2011). *Creación de la estructura del observatorio de economía solidaria (oes)*. I Foro Intersectorial Unicafam: la investigación y la competitividad Mipyme. Recuperado de http://www.unicafam.edu.co/EventoAcademico_1/flash/Articulos/a5.pdf p.
- Rivas, A. (2010). Análisis del impacto del observatorio de interculturalidad y derechos en salud de los pueblos indígenas. Perú: Ministerio de salud.
- Rosas, S., De la Rosa, A., Sarmiento, A & Uribe. (2010). Metodología para desarrollar un observatorio de lesiones causadas por el tránsito. Recuperado de: http://conapra.salud.gob.mx/Interior/Documentos/Observatorio/Metodologia_Desarrollo_Observatorio.pdf.
- Serrano, I., Martínez, J. & Hernández, M. (2011). El papel de los observatorios en el conocimiento de los procesos de exclusión social. Recuperado de <http://www.zerbitzuan.net/documentos/zerbitzuan/Conocimiento%20de%20los%20procesos%20de%20exclusion%20social.pdf>
- Soijet, M. & Peralta, M. (2010). I Foro iberoamericano de observatorios universitarios, III Foro nacional de observatorios universitarios. Recuperado de: <http://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/ponencias/foros/completo/el-observatorio-y-las-experi.pdf>. p.18 y 19.
- Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa S A.

Téllez, M. (2012). Observatorios y veedurías: Experiencias de Crítica Mediática y de construcción de ciudadanía. *Revista de negocios internacionales.V.30, 60*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Vallejo, A., Moreno, M. Echavarría, M. & Uribe, M. (2010). Observatorios y redes de cooperación internacional. *Revista de Negocios Internacionales.V.2, 1*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.

MATRIZ DE CATEGORIAS				
FINALIDAD	FOCALIZACION	TEMA	PROBLEMATICAS	METODO
Para qué?	Quién?	Qué	Fenómeno	Cómo
VEEDURIA	SECTOR	GESTION PUBLICA	DERECHOS	INVESTIGACIÓN
Vigilancia	Instituciones Pub/Priv	Política Pública	Seguridad Alimentaria	Análisis
Monitoreo	Universidades	RESPONSABILIDAD SOCIAL	Salud	Organizar
COMUNICACIÓN	POBLACIÓN	Redes Sociales	RESPONSABILIDAD DE MEDIOS	Observación
Divulgar	Jóvenes	Seguridad	CULTURA	DIAGNÓSTICO Y EVALUCIÓN
Compartir	Adolescente	Condiciones de vida	Multiculturalismo	Identificar
Información	Adulto Mayor	CIUDADANÍA		Resultados
TECNOLOGÍA	Niños	Familia		
		Habitad		
		ENFERMEADES		
		Epidemiología/salud mental		
		LABORAL		

Fuente: Equipo de investigación de la facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores