

La orientación educativa y familiar en el ámbito escolar

Scholar and family orientation in the ambit of education

DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.12>

Enviado: 15 de Abril de 2020. Aceptado: 12 de agosto de 2020. Publicado: 28 de diciembre de 2020

José Raúl Ruiz 

Unimonserrate. Bogotá, D.C. (Colombia)
jraulruiz@unimonserrate.edu.co

Juan Carlos Gómez-Becerra 

Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, D.C. (Colombia)
jgomezbe@unal.edu.co

Para citar este artículo:

Ruiz, J. y Gómez-Becerra, J. (2021). La orientación educativa y familiar en el ámbito escolar. *Cultura, Educación y Sociedad*, 12(1), 187-200. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.12.1.2021.12>

Resumen

El artículo presenta los resultados de la investigación sobre modelos de Orientación Familiar en la Educación Media realizada con colegios de formación católica de la ciudad de Bogotá (Colombia), entre los años 2016 y 2017. El estudio se planteó a partir de la relación entre agentes y contextos en la Orientación Familiar —los cuáles se convierten en las unidades de comprensión— en interacción con tres instituciones educativas de educación básica y media. La metodología integró la revisión de documentos institucionales de cada colegio y la realización de entrevistas y grupos focales con la comunidad educativa, siendo determinante el trabajo con los orientadores y orientadoras educativas, estudiantes, padres, madres, cuidadores y directivos, a través de la hermenéutica como tradición epistemológica. Los resultados ofrecen a directivos y profesores de las instituciones de educación media, alternativas de acción para promover la orientación familiar, como una opción válida para el abordaje de problemas escolares en relación con las familias y los estudiantes.

Palabras clave: Comunidad educativa; familias en el ámbito escolar; orientación educativa; orientación familiar

Abstract

The article presents the results of the research on Family Guidance models in Secondary Education carried out with Catholic training schools in the Bogotá city (Colombia), between 2016 and 2017. The study was proposed from the relationship between agents and contexts in the Family Orientation —which become the units of understanding— in interaction with three educational institutions of basic and secondary education. The methodology integrated the review of institutional documents of each school and conducting interviews and focus groups with the educational community, with the work with educational counselors, students, fathers, mothers, caregivers and directors being decisive, through hermeneutics as an epistemological tradition. The results offer managers and teachers of secondary education institutions, alternatives of action to promote family orientation, as a valid option for addressing school problems in relation to families and students.

Keywords: Educative community; families in the school environment; educational orientation; Family counseling

INTRODUCCIÓN

La *Orientación Familiar* puede ser definida como el conjunto de conceptos, métodos, estrategias, prácticas e instrumentos que posibilitan el abordaje de los problemas familiares desde una perspectiva interdisciplinaria, las cuales exponen al sujeto y a la sociedad en una relación de ayuda mutua de carácter recíproco, tendente a enfrentar los cambios en el ciclo vital y las adversidades de la vida cotidiana.

Preguntarse por la familia como categoría de investigación, pasa por confrontar su conceptualización, deconstruir sus formas de asociación, la comprensión de sus formas de relación en diversidad de contextos y por problematizar los modos en cómo históricamente ha devenido y se ha abordado la orientación familiar. En este proceso hacen presencia diferentes modelos de intervención centrados en la dinámica familiar a través de la formación de padres, la autogestión y el desarrollo de habilidades, cuya metodología se trabaja de forma abierta, participativa, flexible y se basa en la motivación positiva. De igual forma, se evidencian programas centrados en el desarrollo personal cuyo objetivo es desarrollar en el sujeto las competencias para enfrentar los riesgos, dificultades y problemas familiares.

La familia como espacio de subjetivación y de interiorización de la cultura, se establece a partir de la complejización de las relaciones institucionales, organizacionales y afectivas presentes en el contexto, posibilitando a los sujetos el proceso de identificación con el otro. Es allí, donde la familia y la escuela como ámbitos de formación experiencial, donde los estudiantes perfilan sus posibilidades de relacionarse con el mundo exterior y construyen sus de sus proyectos de vida. De esta forma, la orientación familiar en el contexto escolar se convierte en una importante herramienta de abordaje para los centros educativos, toda vez que, a partir de ésta, se integran los procesos de comunicación, participación y subjetivación en la comunidad educativa, necesarios para la integración social.

El artículo se orienta a comprender los modelos de orientación familiar presentes en tres colegios de formación católica de la ciudad de Bogotá (Colombia), en tanto a la relación entre agentes (padres de familia, orientadores y orientadoras, maestros, maestras, padres, madres y cuidadores) y contextos escolares, a partir del análisis de los vínculos de los actores de la comunidad educativa que orientan su intervención en estas instituciones. De este modo se comprendieron, entre otros aspectos: la intervención con familias que permiten la consolidación de un modelo de orientación familiar singular; así como la descripción de las prácticas que movilizan a la orientación familiar en estos contextos.

Este estudio, se planteó en el marco de la Convocatoria de Investigación 2016-2017, realizada por la Dirección de Investigaciones de la Fundación Universitaria Unimonserrate¹ (Bogotá, Colombia), y surgió de las inquietudes metodológicas de los investigadores como docentes de la Escuela de Posgrados e integrantes del Grupo de Investigación Estudio de Contextos y Realidades Sociales. Dicha articulación hizo posible el diálogo entre la sublínea de investigación Familia, Educación y Estudios Interdisciplinarios de la Maestría en Familia Educación y Desarrollo Humano y la Función Socializadora de la Familia como línea de investigación de la Especialización en Orientación Familiar.

¹ Institución de Educación Superior adscrita al Sistema Educativo de la Arquidiócesis de Bogotá.

La orientación Educativa y Familiar en el ámbito escolar

La creciente literatura sobre la orientación pone de manifiesto la polisemia de su concepto. En una primera acepción la orientación se puede referir a una situación geográfica que supone la indicación de una dirección a seguir. Sin embargo, en el ámbito pedagógico, las distintas concepciones entre los autores a lo largo de su historia, son diferentes según los distintos enfoques y teorías en que se apoyan, o según los énfasis psicológico, sociológico, educativo o escolar desde los cuales se analizan. Es complejo, por tanto, definir de un modo unívoco el concepto de la orientación como proceso social.

El desarrollo de la *Orientación Escolar* en los diversos contextos educativos tiene múltiples orígenes, en particular la orientación como práctica profesional. Fijar o determinar un concepto sedimentado de lo que significa la orientación en la escuela, sus modos, teorías, prácticas pasa por reconocer elementos de diverso orden, dentro de los cuales se presentan aspectos de orden legal, social, cultural y por supuesto de la dinámica misma de los contextos educativos.

Desde inicios del siglo XX, el concepto de orientación se usó para referirse a la práctica que acompaña las decisiones de vocación y profesión de las personas (Pérez, Filella y Bisquerra, 2009). Esta práctica se extendió a los espacios educativos, desde donde amplió su capacidad de influencia de la esfera individual a los contextos familiares, profesionales y laborales (Martínez, 2006), para así promover su entrada a la escuela.

Es así como para estudiosos del tema en la orientación educativa, su práctica nace como una forma de indicación a los estudiantes en el ejercicio de toma de decisiones. Lo anterior se inicia con mucho énfasis en la llamada “orientación vocacional” (Molina, 2005), la cual se proyecta como un modo de acompañamiento en los procesos de selección de continuidad académica en la educación superior. Sin embargo, bajos los retos que se plantean de forma continua a la educación —y en particular a la escuela y con modelos que implican conceptos de calidad educativa sostenidos en la eficacia escolar, en la mejora continua en la educación—, la orientación escolar y la escuela misma emergen como lugar para llegar a ser; pero un lugar que ha sido modificado por la exigencia misma de la modernidad y por la maleabilidad del contexto situacional de cada uno de los estudiantes.

Según Barrios, Andrés y Granizo (2011), la orientación como proceso formativo, en las instituciones educativas se desarrolla en dos momentos: Escolar y Familiar. Igualmente, la directriz en torno a la intervención de estos procesos, se establece en la relación entre familia, escuela y comunidad, con el objetivo de articular la corresponsabilidad de estos tres ámbitos en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los colegios y de adaptación a la vida escolar. Del mismo modo, desde esta perspectiva, se promueve el trabajo con los individuos, con el propósito de desarrollar en el sujeto las competencias necesarias para enfrentar los riesgos, dificultades y problemas que supone la vida.

Teniendo en cuenta lo anterior, el proceso de orientación como proceso humano se extiende a la familia en los contextos escolares, así, esta hace presencia en diferentes modelos de intervención centrados en acompañar la dinámica familiar a través de la formación de padres, la autogestión y el desarrollo de habilidades, cuya metodología se trabaja de forma abierta, participativa, flexible (Borja, Brunal y Osorio, 2018). Así pues, los modelos de intervención centrados en la relación de corresponsabilidad entre la familia, la escuela y

la comunidad, pretenden aportar herramientas para el diálogo, el fortalecimiento de lazos afectivos y la solución de conflictos al interior del sistema familiar a partir del abordaje de técnicas de comunicación, toma de decisiones, colaboración, entre otros.

En Colombia, la orientación como proceso de intervención en el contexto escolar, ingresa al escenario educativo como una forma de asistir al proceso de enseñanza-aprendizaje en aras del bienestar y el progreso personal de los y las estudiantes y con la perspectiva de establecer múltiples principios para la consolidación de una educación acompañada para el desarrollo de sujetos integrales (Sánchez, 2019). Es así como, la orientación se reglamenta en el país a partir de la expedición de la Resolución 1084 (1974), la cual estableció la creación del "Servicio de Orientación y Asesoría Escolar". Al poco tiempo, se expidió la Resolución 2340 (1974), la cual enunció las funciones del "Servicio de Orientación Escolar", encaminadas principalmente a la promoción de la salud mental y la asesoría para el desarrollo personal de los estudiantes de las instituciones educativas. De igual forma, la Ley 115 (1994, art. 7, lit. D), o Ley General de Educación, involucró a la familia al proceso de Orientación Educativa, confirmando a esta entidad la facultad de buscar y recibir asesoramiento sobre la educación de los hijos e hijas, a través de las instituciones educativas (Bryan, Griffin, Kim, Griffin & Young, 2019).

Adicionalmente a lo presentado, es importante destacar el "Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía", presentado por Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2008), incorporando los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Si bien esta política de orden nacional, da origen a un proyecto que debe ser asumido para cada Colegio y es pensado en su implementación a partir de la transversalidad curricular en las instituciones educativas escolares del país, es el orientador escolar, quien en la práctica, asume el encargo de liderar dicho proceso.

Así pues, la Orientación Educativa Familiar se consolida como un campo complejo donde los orientadores asumen diversas problemáticas sociales, las cuales impactan a la familia y se expresan en las instituciones educativas. De esta manera, se constituye como un escenario de intervención que avoca múltiples disciplinas y profesiones que tienen por finalidad la armonización del sistema familiar.

En los colegios de formación católica, la Orientación Educativa y Familiar se formaliza de acuerdo con los principios determinados por la Iglesia Católica. Sin embargo, durante las últimas décadas dichas instituciones se han visto forzadas a ampliar su perspectiva, según señala Muñoz (2016), debido a las nuevas exigencias de la ciudadanía global. Por esa razón, además de los valores tradicionales, se incorpora la entrada en torno a los derechos humanos. A todo ello se suma en los procesos de formación como en los de orientación familiar, la inquietud reciente que ha desarrollado la iglesia en torno al fenómeno social contemporáneo marcado entre otros aspectos por la globalización. Fenómeno social, que ha establecido diferencias evidentes en los seres humanos y las cuales se expresan en problemas sociales, económicos y familiares.

METODOLOGÍA

Los colegios de formación católica de la ciudad de Bogotá (Colombia), se diferencian en sus estructuras y mecanismos de implementación de la Orientación Familiar. Dichas instituciones están ubicadas en el norte de dicha ciudad y pertenecen a un estrato socio

económico alto, y medio alto. Es importante destacar que, aunque todas son de carácter católico, cada una presenta ciertas particularidades que las diferencian en sus estructuras y modos de planificación e implementación de la *Orientación Familiar*. Por esta razón y a solicitud de las tres instituciones, los nombres de los colegios no fueron revelados en el presente documento². Según [Ocampo \(2012\)](#), las instituciones educativas de educación básica y media de formación católica se pueden clasificar en tres grupos: Congregacional, Diocesano y de Orientación católica.

La primera institución educativa, de orientación católica, privada, mixta y bilingüe, cuenta con los tres niveles de educación —básica, secundaria y media—, sus instalaciones son campestres y cuenta con amplias zonas verdes. Su proyecto pedagógico se centra en el desarrollo del potencial de niños y niñas, aportando significativamente a la transformación del entorno, ofreciendo herramientas y experiencias que desarrollan un equilibrio entre cuerpo, mente y espíritu ([Gómez y Ruiz, 2016](#)).

La segunda, fundada en 1949, congregacional, perteneciente a una comunidad religiosa masculina, presente en el país. Su proyecto educativo se implementa a partir de cuatro pilares que son: *aprender a conocer*, relacionado con excelencia académica; *aprender a convivir*, que involucra el componente ético; *aprender a hacer*, relacionado con el discernimiento vocacional y *aprender a ser*, que tiene que ver con la construcción de identidad ([Gómez y Ruiz, 2016](#)).

La tercera institución, diocesana, bilingüe y para niñas, fundada en 1963 por una comunidad religiosa femenina presente en Colombia y administrada en la actualidad por la comunidad laica. Su proyecto educativo se centra en la creatividad, el respeto, la integridad, la honestidad y la solidaridad como valores institucionales para la formación de niñas y adolescentes fundamentada en la formación de principios católicos ([Gómez y Ruiz, 2016](#)).

La metodología utilizada contempló la revisión de documentos institucionales (proyecto educativo institucional, manuales de convivencia, entre otros) y la realización de entrevistas semiestructuradas y grupos focales con estudiantes, padres de familia, docentes y orientadores. De este modo, se apeló a la tradición hermenéutica como espacio metodológico, que busca comprender a partir de la interpretación de fenómenos sociales, las múltiples realidades cruzadas por los sujetos y enmarcadas ellos en contextos ([Herrera, 2010](#)).

Desde este referente, a través de las narrativas de los entrevistados, se identificaron las prácticas de orientación familiar de las instituciones participantes y al mismo tiempo se develaron categorías emergentes presentes en estos discursos. De allí que, se ubica a los investigadores en la posibilidad de ampliar su horizonte frente a lo investigado y, así mismo, se propuso reconocer en los sujetos participantes, la producción de conocimiento que despliegan sus pares, en tanto ocasionan con sus prácticas y experiencias trazas para interpretar y comprender la orientación escolar ([Ruiz, 2017](#)). Con lo anterior se constituyó un insumo entre actores del ámbito educativo, contextos escolares —de inspiración católica— y prácticas y vínculos entre agentes y de ellos en los contextos, para la identificación de elementos de modelos de orientación familiar.

² En la investigación se utilizaron en la fase de campo los consentimientos informados, correspondientes para cada uno de los sujetos e instituciones involucradas, manteniendo la reserva de tanto de los nombres de pila, como de las razones sociales.

Por su parte, la revisión documental permitió priorizar la misión y visión institucional y perfil del estudiante según el manual de convivencia. Con las entrevistas, se pretendió identificar a partir de las voces de actores que tienen interlocución en los procesos de orientación, la forma en que estos se implementan en las instituciones educativas. Por último, en cada grupo focal se propició la discusión a partir de la narración de una situación cotidiana en el entorno educativo: el bullying³. Cada sesión fue grabada y transcrita para ser utilizada como fuente primaria, junto a las entrevistas y los documentos institucionales, incorporando el análisis intertextual en el programa *Atlas Ti (versión 8.4)*⁴, estableciendo diferentes categorías de análisis, las cuales expresaron su relevancia, narrativas, intereses y demandas, entre otros aspectos.

Es de resaltar cómo en la investigación cualitativa y a partir de la hermenéutica, la fase de análisis inició desde la construcción del problema y continuó con la identificación de las decisiones que se toman en términos de anuncios, tales como los objetivos y la metodología, entre otros aspectos. Para ello, se consolidaron y se discriminaron los datos por cada uno de los estamentos entrevistados (estudiantes, profesores, padres de familia y directivos).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Perspectivas de la Orientación Educativa y Familiar desde la comunidad educativa

Los resultados que arrojó el cruce de los datos relacionados entre las categorías de análisis permitieron destacar los principios y fundamentos que los colegios de carácter católico tienen frente a la formación de sujetos, los discursos y prácticas que lo sustentan. De ello se destaca como, el ser humano es entendido como un ser pluridimensional y quien está integrado por dimensiones como la intelectual, emocional, social, ético, espiritual y corporal.

Los integrantes de las comunidades educativas entrevistadas en los colegios hicieron énfasis en el amor propio (autoestima) y por los demás, lo que se expresa en el fomento de prácticas de respeto frente a la diferencia. Los equipos de Orientación Educativa y Familiar se ocupan de la formación de padres de familia, estudiantes y maestros por medio de un plan anual de orientación. En las tres instituciones educativas, la *Orientación Familiar* es asumida por un equipo de profesionales de diversas disciplinas quienes implementan diferentes tipos de estrategias, herramientas y prácticas para acompañar el proceso formativo de la comunidad educativa. De forma que se trabaja por la integración de la comunidad educativa y la inserción de los estamentos de estudiantes, padres de familia y administrativos, en proyectos destinados a brindar herramientas que permitan mejorar la calidad de vida.

En los tres colegios, los proyectos educativos se centran en problemáticas relacionadas con la educación sexual, la prevención al uso de sustancias psicoactivas y la educación en democracia; así mismo se desarrollan por medio de talleres y encuentros entre los

³ El bullying se considera como la violencia de cualquier orden de forma sistemática y continua en el tiempo, que para el caso de la escuela se ha evidenciado como un fenómeno social de alto impacto para estudiantes y frente a sus consecuencias en el estudiantado son asumidas por la orientación escolar.

⁴ Este software de análisis cualitativo permite crear códigos, palabras o frases, a partir de fragmentos representativos de las fuentes primarias.

diferentes estamentos de la comunidad académica. Cada colegio tiene su propio plan de trabajo de acuerdo con sus necesidades particulares con su misión y visión.

La Orientación Educativa y Familiar desde los estudiantes

La Orientación Educativa y Familiar en los colegios se desarrolla desde una perspectiva centrada en los adultos, de modo que solo los directivos y docentes tienen la autoridad para guiar a los estudiantes, quienes, a su vez, crean círculos de confianza, de acuerdo con la cercanía y empatía que sientan con estos. De forma que, ésta, vista desde la consejería o el acuerdo, no solo es ejercida por el psicólogo, el trabajador social o quien haga sus veces en el colegio. Adicionalmente, algunos estudiantes consideran importante el acompañamiento del equipo de orientadores de la institución, que hacen parte de la comunidad educativa, tal como lo refiere uno de los estudiantes entrevistado, al responder en torno a cómo se asume la misma por parte de los estudiantes y cuales apoyos consideran importantes en su paso por la institución:

Pues a mí personalmente me parece muy chévere el hecho de que hay [religiosos] como escuchándonos, porque digamos hace poquito vinieron dos de ellos y dijeron, estamos dispuestos a escuchar al que quiera. Entonces vamos a estar por ahí y el que quiera contarnos sus problemas o simplemente hablar o lo que quieran, pues nosotros dos estamos para escucharlos (Entrevista al estudiante Ríos; Gómez y Ruíz, 2016).

Además de lo anterior, la orientación también se ejerce por medio de los diferentes grupos juveniles que existentes en los colegios, que están constituidos por alumnos y desarrollan actividades de orden diverso, tal como expresiones culturales, sociales o científicas, apareciendo la mutua orientación entre estudiantes un elemento común e importante. Al respecto otro estudiante manifiesta:

En el colegio, aunque yo no estoy, existe una organización llamada grupo juvenil, pues yo no sé bien de eso, pero es como un grupo que anda a /a gente y es/ así como más unidos y son compañeros entre ellos y pues se supone que uno confiaría más en los compañeros que en un profesor [...] “Hay ciertos problemas que no comentamos a ningún adulto, pero los resolvemos entre compañeros en los que confiamos (Entrevista estudiante Padilla; Gómez y Ruíz, 2016).

El comentario previo fue presentado por un estudiante de uno de los grupos focales. Así, se confronta, de parte de los jóvenes, la propuesta de orientación referida en la práctica adulto-centrada. Práctica orientadora compartida entre escuela y familia, la cual se apropia de las voces y formas de agencia de los estudiantes y de la que buscan distanciarse los jóvenes, cuando asumen su capacidad de decisión a partir del apoyo entre compañeros.

La orientación educativa y familiar desde los padres y las madres de familia

El vínculo de los estudiantes con la orientación escolar se extiende a las familias. Padres, madres y cuidadores adultos se vinculan a los procesos de orientación por medio de los llamados habituales que realizan los colegios. Los padres de familia participan del proceso al reproducir los principios e ideas que se promueven en el colegio. Respecto al procedimiento de orientación con las familias, en los grupos focales los padres mencionaron:

Ustedes quieren saber cómo se maneja aquí. Primero es que lleguen los papás; vienen y hablan con el director de grupo y se firma un compromiso; el director de grupo tiene que pasarlo a coordinación, tiene que también haber un compromiso [...] El papa tendrá que venir a hablar con el director de grupo, quien remite a psicología. Allí, empieza otro proceso, dependiendo de la situación [...] Psicología define si se resuelve en el colegio o la familia necesita ayuda externa (...) Cuando es externa la atención psicológica se hacen unos controles, es decir, el colegio entra a hacer el acompañamiento, y, generalmente, el psicólogo de acá con el psicólogo de afuera tiene un contacto (Entrevista estudiante Rojas; Gómez y Ruíz, 2016).

A pesar de que los padres reconocen la importancia de la orientación escolar, no tienen una relación de cercanía con los profesionales a cargo de la orientación. No obstante, hicieron referencia a que esta, podría ser un espacio para crear vínculo entre la familia y la escuela, la cual es vista de manera distante, incluso referida por procedimientos que se establecen para dar utilidad al servicio del departamento de orientación.

La Orientación Educativa y Familiar desde los equipos profesionales

Los equipos de orientación educativa y familiar de los colegios católicos reconocen dos elementos fundamentales del proceso. En primer lugar, las rutas determinadas por la legislación nacional para los procesos de orientación educativa, y en segundo, la toma de decisiones en los grupos de trabajo, las cuales están cruzadas por demandas institucionales, prácticas y discursos utilizados por los sujetos que asumen la orientación en la escuela y que están determinados por el proyecto educativo de cada institución. Al respecto los orientadores refieren, al preguntar por su organización interna y sus principales ejercicios cotidianos:

El trabajo es de grupo, principalmente, y no se ubica, como se considera, solamente en equipos como el Comité de Convivencia o las direcciones de grupo, que nosotros acompañamos. El equipo que está constituido por: psicología, pastoral y convivencia, discute y establece los mecanismos y estrategias para darle solución a cualquier situación de estudiantes, maestros, padres de familia y comunidad educativa en general (Entrevista estudiante Castro; Gómez y Ruíz, 2016).

El trabajo en equipo es interdisciplinario, en el cual prima el respeto por la privacidad del estudiante. En algunas ocasiones se determina trabajo con cursos completos de manera que se pueda dar un proceso mucho más amplio. Además, el equipo de orientadores afirma que es necesario garantizar el acompañamiento permanente al estudiante y su familia frente a la situación o hecho presentado. Las rutas para el manejo de este tipo de casos, por el equipo a cargo de los procesos de orientación definidas por la **Ley 1620 (2013)** denominada “Ley de Convivencia”, que vincula a otros profesionales e instituciones que garantizan y protegen los derechos de niños y jóvenes.

A pesar de ello, cada colegio es autónomo en la elección de las rutas a seguir para orientar a los estudiantes. Es por ello se pudo establecer la siguiente ruta general, frente a la atención de estudiantes: *maestro, director de grupo, coordinador de convivencia escolar*. De allí se desprenden, de ser necesario convocatoria a padres de familia y remisiones a instituciones especializadas, las cuales refieren el trabajo en red de parte de la orientación escolar (Figura 1).



Figura 1. Ruta de la orientación donde participan estamentos y agentes que intervienen en el proceso.
Fuente: Elaboración propia.

La orientación educativa y familiar desde los profesores

El profesorado tiene un papel importante en la escucha durante el proceso de orientación, pues son quienes atienden en primera instancia al estudiante. Es el maestro quien apoya inicialmente el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en la figura de maestros de asignatura, como de directores de curso. En los tres colegios del estudio, se pudo establecer que los maestros conocen muy bien los criterios, las rutas de atención y modos de establecer la relación de ayuda a los estudiantes. Es el colegio un espacio propicio para el desarrollo de las y los estudiantes (Álvarez y Montoya, 2020).

Gran parte de las responsabilidades que asumen los maestros esta cruzada por la legislación vigente, los procesos y procedimientos establecidos, así como los manuales de convivencia. También asumen una cercanía con los estudiantes, mediada entre otros aspectos por la empatía que se logra con ellos; así como por los espacios comunes -reuniones de grado, de curso, de nivel- que se comparten y en los cuales se concretan conversaciones, encuentros pactados y se presentan problemáticas comunes e individuales de los grupos de estudiantes.

Sumado a lo anterior, los equipos de dirección de grupo, de un mismo grado pueden sugerir temáticas a desarrollar de parte de la orientación escolar; así como, el acompañamiento puntual en temáticas específicas. Asuntos que se abordan partiendo de las inquietudes de los estudiantes y que se recogen de la interacción del maestro con los jóvenes o de las problemáticas que evidencian.

La orientación educativa y familiar desde las directivas institucionales

Las directivas de las instituciones gestionan y administran el proceso de orientación en las instituciones por medio de la formación de padres de familia y el mantenimiento de los canales de comunicación entre el colegio y las familias. Al respecto, una de las rectoras hizo referencia a cómo la institución asume la orientación escolar, y de qué modo, ésta establece dinámicas para el trabajo:

Todo parte desde la inclusión de las familias porque en lo cotidiano, creo yo que uno confunde lo que es la orientación profesional, delo que es el descubrimiento vocacional. Entonces a las familias hay que acompañarlas en este proceso, para que realmente alienten el descubrimiento [...] Bueno hay una temática que es supremamente importante y está relacionada con formar a las familias, de tal manera que ellos realmente comprendan el estado del desarrollo de sus hijos (Entrevista estudiante Padilla, Gómez y Ruíz, 2016).

Desde lo anterior, se destaca como para las directivas del colegio se asumen dos elementos cruciales a desarrollar de parte de la orientación. Uno de ellos tiene que ver con el acompañamiento del joven estudiante, respecto al ejercicio de toma de decisiones sobre su proyecto de vida, y la articulación de este en el espacio de continuidad académica en el campo profesional. Un segundo aspecto refiere el acompañamiento de las familias en cada uno de los momentos cruciales del curso de vida de los estudiantes (McCarthy & Watson, 2018), periodos que se ubican de parte de las directivas de los colegios, y también, de los equipos de orientación. Aquí es importante referir como dichos equipos están conformados, para el caso de los colegios del estudio, por grupos interdisciplinarios, quienes asumen las temáticas y espacios para el acompañamiento de las familias, con necesidades puntuales para cada grado, teniendo como referencia el ciclo de vida de los estudiantes.

La Orientación Educativa y Familiar desde las dependencias de apoyo escolar

Uno de los elementos que diferencia los modelos de Orientación Educativa y Familiar que se implementan en los colegios católicos participes en el colegio, es la figura de la pastoral, que apoya el trabajo realizado por los equipos de profesionales responsables de la orientación educativa y familiar de cada colegio. Aparece como elemento que se vincula a la propuesta institucional y se basa en la determinación de la doctrina social de la Iglesia, operando junto a instancias administrativas; es entonces, un espacio de acompañamiento que es manejado por personas que hacen parte de la comunidad católica, en muchos casos, sacerdotes y religiosas en ejercicio.

Con esta, se pretende complementar, desde una perspectiva que vincula la formación espiritual y los valores religiosos como una forma posible de promover prácticas que aporten a la convivencia, al relacionamiento y al desarrollo integral del estudiantado con y en su contexto. En este punto, es importante enfatizar que la misión del segmento pastoral depende en gran medida del patronazgo que tenga la institución educativa, esto es, de la filosofía religiosa que rija a la institución que para el caso es sostenida en la religión católica.

CONCLUSIONES

La *Orientación Familiar* más que un modelo de intervención, es una multiplicidad de acciones por resignificar lo humano, con base a esta premisa se presentan las siguientes ideas conclusivas.

Frente a lo presentado previamente, es difícil asegurar que existen modelos de Orientación Educativa y Familiar únicos y aplicables en el contexto de la formación católica de colegios de enseñanza media, ya que como lo enunciamos en las líneas anteriores, cada institución tiene su propia identidad y autonomía y se encuentra enmarcado en un modelo de escuela, el cual evidencia lineamientos propios para la orientación, bien sea, desde el dogma y/o la doctrina profesada.

Sin embargo, existen puntos de convergencia que de algún modo nos permitieron identificar prácticas comunes y caracterizar los procesos de orientación que se llevan a cabo allí. Uno de ellos tiene que ver con la conformación de los equipos de orientación o equipos de desarrollo humano, como también son denominados en algunas instituciones, en donde es común encontrar que estos se encuentran constituidos en su mayoría por psicólogos(as), trabajadores(as) sociales, psicopedagogos(as), fonoaudiólogos(as) y terapeutas ocupacionales; entre otros; en una menor proporción. Otro punto tiene que ver con el papel que juega el equipo de pastoral educativa o capellanía en la institución, quienes también asumen, en cierta medida un rol de consejería y acompañamiento con estudiantes y sus familias.

Existen algunos criterios jurisprudenciales, tales como la protección de los niños, niñas y adolescentes, la extensión del humanismo cristiano y por supuesto, la prevención permanente, a la hora de brindar orientación tanto a los estudiantes como a sus familias, de acuerdo con la necesidad que se presenta. Es pertinente afirmar que, las instituciones educativas, tanto públicas como privadas, tienen la obligación de conocer e implementar, las políticas nacionales y distritales de atención integral para la convivencia escolar, descritas a profundidad en la *Ley 1620 (2013)*. En legislación, se contemplan acciones para la promoción, prevención, atención y seguimiento a situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos sexuales humanos y reproductivos (como el Proyecto de Educación para la Sexualidad, mencionado anteriormente), indicando las rutas de atención y protocolos a seguir, según el tipo de situación que se presente.

Desde el inicio se tiene en cuenta a la familia como una componente fundamental para la orientación educativa. Es válido aclarar que, aunque la intervención se centra en la psicología y siguiendo los principios del modelo sistémico, no necesariamente se lleva a cabo un tratamiento terapéutico ni clínico, ya que en la institución educativa se brinda una atención primaria y se remite a otras entidades o redes de apoyo.

Por otra parte, el equipo de pastoral, como parte de asesoría de los colegios católicos, también cumple una misión importante en la formación del estudiante y el acompañamiento a sus familias quienes con unas bases teológicas y espirituales brindan asesoría y acompañamiento para el crecimiento espiritual, personal y familiar. La Pastoral considera que es en la familia, el espacio de socialización donde el sujeto incorpora la responsabilidad con los demás, pero también desarrolla la exigencia y motivación para asumir las responsabilidades propias y del entorno.

Dicha Orientación Familiar está encaminada al fortalecimiento de la dimensión espiritual del sujeto, al empoderamiento del rol de padres de familia y cuidadores, y al empoderamiento en su tarea formativa. La Orientación Familiar debe estar en sintonía al modelo educativo humanista, es decir, que comprenda el tipo de ser humano que se quiere formar desde la misión política en todos los niveles para la transformación de la sociedad desde los valores institucionales. Para lograr este propósito, es relevante el compromiso de las familias y la participación en los diversos espacios que brinda la institución educativa, tanto los reglamentados por la Ley General de Educación (Ley 115, 1994), como los propios de las instituciones de carácter religioso como son: los retiros, las convivencias, eucaristías, y demás espacios de formación pastoral y académicos.

Por otro lado, es importante reconocer como la Orientación Educativa y Familiar, a partir de los padres de familia, esta entendida más desde el procedimiento a seguir, las rutas que componen y las instancias que apoyan los procesos de atención. De modo que, es importante fortalecer la comprensión de la orientación como parte de la función de la familia. Se encuentra presente en los colegios católicos involucrados en el proyecto y funciona de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual, para el caso de los colegios participantes en la investigación, se basa en los fundamentos de la religión católica. Sin embargo, es importante mencionar que, en los tres, operan discursos que hacen parte de la escuela contemporánea y que se centran en la consideración del estudiante y sus familias como seres multidimensionales, por lo que empiezan a ser considerados otros modos de operar con los seres humanos involucrados en la escuela. Estos modos involucran la relación entre sujetos, y de ellos con los contextos, asumidos desde la orientación y la filosofía institucional.

Anexo a ello, se fortalece en el escenario de los colegios de estas tres instituciones educativas, la dimensión espiritual, así como las dimensiones humanas, establecidas en lo social, lo ético, lo político y lo afectivo. De allí que la intención formativa de la Orientación Educativa y Familiar, de estas instituciones, busque promover ciudadanos que logren integrarse a la vida académica desde la participación social. En ese sentido, es fundamental, en tanto se lleve a cabo un programa de prevención y atención a problemáticas durante la formación educativa del estudiante, lo cual le permite insertarse con mayor discernimiento a la vida cotidiana. Esta influencia tanto a estudiantes como a padres de familia y maestros, siendo estos últimos orientadores natos, de acuerdo con los discursos pedagógicos recientes sostenidos en la protección de la infancia y la juventud. Es así como, es importante resaltar cómo se desarrolla en medio de las problemáticas sociales que recaen en la escuela y sus familias.

Finalmente es importante reconocer como los jóvenes estudiantes comienzan a fracturar el ejercicio de orientación educativa y familiar ajustado en el adulto-centrismo, a partir de los diálogos, experiencias compartidas y biografías comunes con sus pares. Es por ello, que se hace necesario escuchar de forma más cercana a los estudiantes y poder hacer de la orientación un ejercicio más dialógico, con la posibilidad de reconocer la posibilidad de agencia de los jóvenes. De esta forma, es altamente deseable que, en las instituciones de educación básica y media, cualquiera que fuere su filiación organizativa, se integre el abordaje con las familias en sus procesos de orientación de estudiantes en el contexto escolar, como una alternativa para abordar las problemáticas de los jóvenes desde una perspectiva integral de la corresponsabilidad con la Escuela y la Sociedad Civil.

AGRADECIMIENTOS

A Norlly Baquero y Elizabeth Piñeros en calidad de auxiliares de investigación del presente estudio, quienes eran estudiantes de la Maestría en Familia, educación y desarrollo.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. y Montoya, A. (2020). Percepciones de los estudiantes frente a la satisfacción personal desde el enfoque del desarrollo humano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 11(2). 43–56. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.11.2.2020.03>
- Atlas Ti. (versión 8.4). Software para el análisis cualitativo asistido por computador. [Programa informático]. Berlín: ATLAS.ti Scientific Software Development GmbH. Disponible en <https://atlasti.com>
- Barrios, A., Andrés, S. y Granizo, L. (2011). El asesoramiento para la mejora de la convivencia y el clima de centro. En, E. Martín y J. Onrubia (Coords.) *Orientación educativa. Bermejo cativa. Proceso de innovación y mejora de enseñanza* (pp. 55–76). Madrid: Grao.
- Borja, C., Brunal, A. y Osorio, S. (2018). *Rol y sentido del orientador educativo en ámbitos escolares en Colombia*. Bogotá, D.C.: SED, IDEP, RELAPRO.
- Bryan, J., Griffin, D., Kim, J., Griffin, D. & Young A. (2019). School Counselor Leadership in School-Family-Community partnerships: an equity-focused partnership process model for moving the field forward. En, S. Sheldon & T. Turner-Vorbeck, *The Wiley Handbook of Family, School and Community relationships in Education* (pp. 265–287). New York: John Wiley & Sons.
- Gómez, J. y Ruiz, J. (2016). Modelos de orientación familiar en educación media en Bogotá. [Investigación sin publicar].
- Herrera, J. D. (2010). *La comprensión de lo social*. Bogotá, D.C.: Antropos.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123–146. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4033>
- McCarthy, S. & Watson, D. (2018). A new typology: four perspectives of school counselor involvement with families. *Journal of School Counseling*, (1), 1–44. Available: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1166478.pdf>
- Molina, D. (2005). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de educación*, 35(1), 1–22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>
- Muñoz, A. (2016). *Mobilización contra educación para la ciudadanía y los derechos humanos*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Ocampo, M. (2012). Modelos escolares católicos y cultura escolar. *Páginas de Educación*, 5(1), 55–78. <https://doi.org/10.22235/pe.v5i1.601>

- Pérez, N., Filella, G. y Bisquerra, R. (2009). A los 100 años de la orientación: de la orientación profesional a la orientación psicopedagógica. *Ourriculum*, (22), 55–71. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/111323/1/575401.pdf>
- República de Colombia. Congreso de la República. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [*Ley 115*]. Diario Oficial No. 41.214. Recuperado de https://www.min-educacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- República de Colombia. MEN. (15 de marzo de 2013). Por la cual se reglamenta el sistema Nacional para la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad preescolar. [*Ley 1620*]. Diario Oficial No. 48.733. Disponible en https://www.min-educacion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1
- República de Colombia. MEN. (2008). Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía. [*Online*]. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-172102.html?_noredirect=1
- República de Colombia. MEN. (26 de febrero de 1974). Por la cual se establece la creación del servicio de Orientación y Asesoría Escolar. [*Resolución 1084*]. Disponible en <https://www.mineducacion.gov.co/portal/>
- República de Colombia. MEN. (5 de abril de 1974). Por la cual se enuncian las funciones del Servicio de Orientación Escolar. [*Resolución 2340*]. Disponible en <https://www.mineducacion.gov.co/portal/>
- Ruiz, J. (2017). Ser y estar transgénero. [*Tesis doctoral*]. Universidad de Manizales, Manizales, Colombia. Disponible en <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/3348>
- Sánchez, E. (2019). Una mirada a la calidad educativa como referente de desarrollo de ciudad. *Cultura, Educación y Sociedad*, 1(1), 155–157. Disponible en <https://revis-tascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/924>

José Raúl Ruiz es Docente e Investigador en temas de género, familia, juventud en relación con la escuela y la educación, adscrito al Instituto de Estudios en Familia de la Fundación Unimonserrate (Colombia). Docente de la Maestría en Familia, Educación y desarrollo. Directivo docente de la Secretaría de Educación de Bogotá, D.C. (Colombia). Integrante de la Misión de Educación y Sabiduría Ciudadana. <https://orcid.org/0000-0003-2089-565X>

Juan Carlos Gómez Becerra es Magister en Trabajo Social Familia y Redes Sociales con experiencia docente y académico-administrativa en programas de posgrado y pregrado en IES públicas y privadas. Profesional en trabajo social con énfasis en gestión ambiental y cultural, desarrollo educativo y procesos familiares y comunitarios. Investigador en intervención social, con diversidad de grupos poblacionales fundamentados en enfoques de género, interseccional, diferencial, sicosocial y acción sin daño. <https://orcid.org/0000-0002-9202-1698>