

## Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC<sup>1</sup>

### Pedagogical strategies to improve school coexistence through TIC

DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>

Artículo de investigación. Fecha de recepción: 15/06/2018. Fecha de aceptación: 27/11/2018

**Ibis Fernández; Elida Ibáñez; Sandra Ballestas y Carlos Beltrán<sup>2</sup>**  
Institución educativa departamental técnica agropecuaria San Judas Tadeo (Colombia)

Para citar este artículo:

Fernández, I., Ibáñez, E., Ballestas, S. y Beltrán, C. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura, Educación y Sociedad* 9(3), 343-350. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.39>

#### Resumen

A nivel mundial las instituciones educativas deben velar por propiciar ambientes óptimos de aprendizaje libres de violencia, por lo cual es necesario implementar estrategias pedagógicas que promuevan la sana convivencia escolar. El estudio tuvo como objetivo, implementar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se realizó una investigación mixta, combinando los métodos; cualitativo y cuantitativo, con un diseño de tipo descriptivo, como instrumentos de recolección de información se empleó el auto test sobre la convivencia escolar y se realizó un grupo de discusión con maestros, la unidad de análisis estuvo conformada por cien (100) estudiantes de la Institución Educativa Departamental de San Judas Tadeo del Municipio Chibolo, Magdalena. Los resultados del test dejaron en evidencia altos índices de acoso, desprecio-ridiculización, restricción de la comunicación, y robo, mientras que las estrategias propuestas por el grupo de discusión fueron la cátedra de la paz y la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

*Palabras clave:* estrategias pedagógicas, convivencia escolar, Tecnologías de la información y la comunicación.

#### Abstract

At a global level, educational institutions must ensure that they promote optimal learning environments free of violence, for which it is necessary to implement pedagogical strategies that promote healthy school life. The objective of the study was to implement pedagogical strategies to improve school coexistence through Information and Communication Technologies. A mixed investigation was carried out, combining the methods; qualitative and quantitative, with a descriptive design, as tools for gathering information, the self-test on school coexistence was used and a discussion group was held with teachers, the analysis unit was made up of one hundred (100) students from the Departmental Educational Institute of San Judas Tadeo of Chibolo Municipality, Magdalena. The results of the test showed high levels of harassment, contempt-ridicule, restriction of communication, and theft, while the strategies proposed by the discussion group were the chair of peace and research as a pedagogical strategy supported by the Technologies of Information and Communication.

*Keywords:* pedagogical strategies, school coexistence, Technologies of information and communication.

1 Este artículo ha sido derivado del Programa de Fortalecimiento de la Cultura Ciudadana y Democrática CT+I a través de la IEP apoyada en TIC en el Departamento de Magdalena: CICLON

2 Docentes de la institución educativa departamental técnica agropecuaria San Judas Tadeo del grupo de investigación.

## Introducción

La convivencia escolar es la forma en la que interactúan y conviven las personas que hacen parte de la comunidad educativa, es evidente que en cualquier espacio donde se generen relaciones interpersonales pueden existir diferencias y desacuerdos, es aquí donde deben intervenir las instituciones, promoviendo estrategias pedagógicas que permitan gestionar los desacuerdos de una manera pacífica, respetando los derechos de los demás, por lo cual, el presente estudio tuvo como objetivo implementar estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Instituto Educativo Departamental (IED) San Judas Tadeo del Municipio Chibolo, Magdalena. Puesto que se han observado problemas relacionados con la convivencia escolar e indicios de matoneo entre los estudiantes; por esta razón se identificó la necesidad de buscar mecanismos que ayudaran a minimizar la violencia escolar.

Algunos antecedentes a nivel internacional muestran que en países de América Latina y el Caribe se presentan estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar. En Paraguay se encuentra la Resolución N° 8353/12, Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; Ley No 4.633/12 contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas. Cuya estrategia es la Campaña Aprender sin Miedo; para erradicar y prevenir la violencia escolar. Otras experiencias tales como: Manual de Prevención e Intervención al Acoso Escolar con Guías de Actividades para todos los niveles y ciclos educativos y una caja de herramientas con información y actividades para estudiantes, educadores, padres y madres (Díaz, 2014).

En Ecuador se encuentra la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (81); Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil (13260), participan estudiantes y familia en la educación para la democracia y el buen vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistema de Declaratoria de Escuelas del Buen Vivir y de Calidad; Planificación Familiar y Prevención del Embarazo Adolescente (Ministerio de Educación, 2012).

En Chile se encuentra la Ley de Violencia Escolar incorporada a la Ley General de Educación que tiene como estrategias Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares (Ministerio de Educación, 2015).

En Colombia se encuentra la Ley de Convivencia Escolar, cuya estrategia es la Política Educativa para la formación escolar en convivencia, puesto que la escuela tiene una responsabilidad ineludible en la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva. (Ministerio de Educación, 2016).

De acuerdo con las consideraciones anteriores, se infiere que la problemática de la violencia escolar tiene un gran impacto en los diferentes países de América, los cuales trabajan fuertemente desde las políticas públicas para su prevención y promoción (Díaz, 2014).

### *Convivencia escolar mediante las TIC*

La convivencia es un proceso natural que se observa en todas las esferas en las que interactúa el ser humano, sin embargo, las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable generando problemas, cabe des-

taçar que las tensiones interpersonales no necesariamente son negativas, puesto que estas son inherentes a la condición humana (Ochoa, 2016). En ocasiones hay desacuerdos y enfrentamientos intergrupales que adquieren un matiz violento y pone en peligro la integridad psíquica y física de las personas involucradas (Otero, 2001).

En ese sentido, la convivencia en el ámbito escolar es un proceso que se produce por la interrelación existente entre los miembros de la comunidad educativa, el cual posee alta incidencia en las dimensiones del desarrollo socioafectivo, intelectual y ético de los estudiantes, partiendo de esta premisa es necesario incorporar estrategias que permitan una adecuada gestión y solución de los desacuerdos, basada en el respeto por las diferencias y el conocimiento de los derechos humanos.

De acuerdo a Woolfolk (2010), el concepto de convivencia es un proceso en permanente construcción en cada centro educativo, debe ser aceptado e internalizado por cada uno de sus miembros. Se refiere a una convivencia democrática, a relaciones entre sus miembros, atendiendo las normas que comparten, especialmente las que surgen de una concertación entre las partes.

Para Vergara (2010), el aprendizaje profundo de la comunidad educativa es el que propicia el desarrollo de habilidades permanentes para visualizar participativamente las fortalezas, mejorando y reconstruyendo pedagógicamente el nivel de convivencia escolar, de esta manera, se estimulan aprendizajes de calidad en los niños, niñas y jóvenes del país.

Sin embargo, la convivencia en los contextos escolares está precedida por conductas adaptadas y acordes con lo que se espera de los estudiantes, aun cuando se observan conductas que van en dirección opuesta, y pueden llegar a extremos

desagradables. Las conductas desadaptativas tienen un amplio repertorio, con causas y pronósticos muy diversos. Todas estos aspectos nombrados desestabilizan la convivencia en el aula y en la escuela, afectando la consecución de objetivos académicos (De la Fuente, Peralta y Sánchez, 2006).

Según Fierro (2013), existen algunas estrategias generales que se centran en identificar y resolver el conjunto de factores que producen los comportamientos violentos en la escuela, a través de mecanismos como: trabajo en equipo, desarrollo de competencias comunicativas, diálogo, pensamiento crítico y solución creativa de conflictos semejantes a los presenciados en la escuela y formación ciudadana, que permita la participación estudiantil en proyectos de acción social comunitaria.

Además, según diversos autores coinciden que las tecnologías de la información y la comunicación TIC, permiten desarrollar competencias sociales, que incluso se ha utilizado para trabajar en instituciones educativas con deterioro de la convivencia escolar como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado (Avendaño, Cortés & Guerrero, 2015). Para lo cual debe existir un compromiso de todos los involucrados, resultando necesario implementar una que se oriente a la tecnología, como una forma de pensar y de actuar que genera, desarrolla y establece valores, convicciones y actitudes propensos a asumir e impulsar ideas y cambios que suponen mejoras en el funcionamiento de la organización (Pérez, 1999 citado por Villalba, Hurtado, Guarín, & Casas, 2013).

Las TIC son tecnologías para almacenar, recuperar, procesar y comunicar la información. Existe una variedad de recursos electrónicos que se encuadran dentro del concepto de las mismas como:

televisión, teléfonos, videos, ordenadores, entre otros. Sin embargo, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas como presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos y redes de comunicación. (Belloch, 2012)

Según Ramírez y Ampudia, (2018). La tecnología, es una herramienta que promueve y aumenta las oportunidades de los países en vías de desarrollo a través del conocimiento. En este sentido, Smith, Lovera & Marín (2008), asocian la producción de conocimiento con la innovación tecnológica como vía para el fortalecimiento de capacidades en las organizaciones. En todo caso permite igualdad de oportunidades para manifestar públicamente (Valenzuela & Rochin, 2013) los hallazgos científicos, innovaciones, conocimiento, entre otros.

En las instituciones educativas estas han tomado fuerza, puesto que la combinación de información, contexto y experiencia, permiten alcanzar los objetivos de las diferentes áreas de estudio, como medio para obtener y administrar el conocimiento requerido en los estudiantes, las TIC se han convertido en una herramienta innovadora en el contexto educativo generando una relación ineludible que se puede aplicar a cualquier modelo pedagógico a desarrollar y a tener presente de forma transversal como instrumento pedagógico.

Sabiendo que su aplicación significa aunar esfuerzos de manera tal que permita desarrollar las diversas cualidades de las personas involucradas, toda vez que las distintas necesidades institucionales ayuden a mantener un clima acorde con las exigencias de la sociedad actual (Mendoza, López y Salas, 2016)

## Metodología

Se realizó un estudio mixto, el cual combina los métodos; cualitativo y cuantitativo, con un diseño de tipo descriptivo, encaminado a especificar las características, perfiles y propiedades de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un análisis, (Hernández, Fernández, Baptista, 2010).

### *Participantes*

La unidad de análisis estuvo conformada por cien (100) estudiantes con edades que oscilaron entre los ocho y doce años, pertenecientes a los grados cuarto y quinto la Institución Educativa Departamental San Judas Tadeo del Municipio Chibolo, Magdalena. En cuanto a la caracterización sociodemográfica los estudiantes residen en sectores aledaños a la institución con estratos socioeconómicos muy bajos.

### *Instrumentos y técnicas*

Se utilizaron técnicas de recolección como el autotest sobre la convivencia escolar, el cual se presenta como un cuestionario, que permite registrar la información solicitada a los mismos sujetos y consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (García, 2003), se realizó un grupo de discusión conformado por los docentes del grupo de investigación para seleccionar las diferentes estrategias pedagógicas que se podrían implementar para mejorar la convivencia escolar en la IED San Judas Tadeo.

El autotest sobre la convivencia escolar, es una adaptación del Cuestionario para alumnado, CISNEROS sobre el maltrato escolar (Vaquero, 2017, p. 1), a continuación, se presentan los varemos para la calificación del mismo.

**INDICE GLOBAL DE ACOSO (M)** Para obtener la puntuación directa en la escala M, debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50: 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1=Nunca) 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2=Pocas veces) 3 si ha seleccionado la respuesta Muchas veces (3=Muchas veces) Debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos.

**ESCALA DE INTENSIDAD DE ACOSO (I)** Para obtener la puntuación directa en la escala I debe sumar 1 punto cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño ha seleccionado la respuesta 3 (3= muchas veces). Debe obtener un índice entre 1 y 50 puntos.

**ESCALAS A – H** Traslade a los espacios en blanco a la derecha del test la cifra correspondiente a cada una de las preguntas de 1 a 50. Sume las puntuaciones por columnas para obtener la puntuación directa. Dependiendo de cada escala obtendrá indicadores diferentes p. ej. en la escala A debe obtener una puntuación entre 19 y 51 puntos y así sucesivamente.

**PARA TODAS LAS ESCALAS:** Transforme la puntuación directa con la ayuda del baremo que se presenta a continuación para establecer el tipo de riesgo que presenta

de Acoso Escolar. Represente gráficamente el resultado obtenido en las 10 escalas de Acoso.

### *Procedimiento*

Se realizó una fase diagnóstica donde se aplicó el autotest sobre la convivencia escolar para identificar cuáles eran los principales aspectos que fomentaban la violencia en la institución educativa, donde luego de obtener los resultados los docentes revisaron diversas estrategias pedagógicas y seleccionaron las que consideraron adecuadas para contribuir a la mejora de la convivencia escolar en la escuela.

### **Resultados**

De acuerdo con la evaluación realizada a partir del autotest sobre la convivencia escolar, se pudo identificar que los estudiantes en su mayoría presentan un alto índice global de acoso con una intensidad muy superior, observando a su vez un alto índice de restricción de la comunicación, y muy alto índice de robos.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación del autotest (tabla 1).

TABLA 1  
*Resultados del autotest de convivencia escolar*

Porcentaje de estudiantes	Resultado
53,84%	ALTO índice global de acoso
76,92%	MUY ALTO índice de intensidad del acoso
46,15%	ALTO índice de desprecio- ridiculización
46,15%	ALTO índice de coacción
53,84%	ALTO índice de restricción de la comunicación
28,20%	índice MEDIO de agresiones
35,89%	CASI ALTO de intimidación- amenazas
28,20%	ALTO índice de exclusión-bloqueo social
33,33%	ALTO índice de hostigamiento verbal
78,46%	MUY ALTO índice de robos

Fuente: elaboración propia.

TABLA 2

*Estrategias para mejorar la convivencia escolar en la escuela*

Nombre de la estrategia	Definición
Cátedra de la Paz	Tiene el objetivo de crear y consolidar espacios para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible (Ministerio de Educación, 2015).
Investigación como estrategia pedagógica	Es una metodología encaminada a fomentar el interés en la población estudiantil por la investigación científica y tecnológica, donde el maestro acompaña a sus educandos en la búsqueda del saber a través de una acción dialógica que incluye el texto, la disciplina y el método científico (Mejía & Manjarrés, 2010).
Tecnologías de la información y la comunicación	Son un conjunto de procesos y productos derivados de las herramientas tecnológicas (hardware y software), como soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la Información garantizando al hombre las herramientas necesarias para la solución de problemas (Cabero, 2012).

Fuente: elaboración propia basada en (Ministerio de Educación, 2015; Mejía & Manjarrés, 2010; Cabero, 2012)

Por otro lado, luego de identificar los principales aspectos que debilitaban la convivencia en la institución educativa los maestros pertenecientes al grupo de investigación conformaron una comunidad de aprendizaje colaborativo, donde a partir del grupo de discusión seleccionaron 3 estrategias pedagógicas, para mejorar dicha problemática; la cátedra de la paz, la investigación como estrategia pedagógica y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales se definen a continuación (tabla 2).

Al integrar la cátedra de paz al currículo los estudiantes tuvieron acceso a una formación en cultura de paz y reconciliación que permitió impartir conocimientos sobre diversas formas de solucionar y gestionar los problemas o desacuerdos, respetando las diferencias a través del reconocimiento de los derechos humanos, sin embargo, el papel de la investigación como estrategia pedagógica promovió la exploración y el aprendizaje basado en experiencias a través de los recorridos de las trayectorias de indagación, los cuales se plantearon utilizando la mediación didáctica de las tecnologías de la información y la

comunicación, para la búsqueda de videos en plataformas digitales como también, la revisión de elementos teóricos, entendiendo que la vinculación de las tres estrategias pedagógicas se imparte una educación integral que posibilita la apropiación social del conocimiento, lo cual se ve reflejado en la mejora de la convivencia escolar.

### Discusión

Partiendo de los resultados encontrados en el estudio se concluye que la convivencia escolar influye directamente en el desarrollo psicoafectivo de los estudiantes, además, esta puede ser aprendida, por lo cual es necesario implementar estrategias pedagógicas que apunten a disminuir los factores que inciden en la violencia utilizada en las escuelas, observando que la formación impartida mediante la cátedra de la paz, complementada con la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación, permiten el aprendizaje basado en la exploración, indagación y experimentación, brindando espacios de participación, interacción, innovación e inclusión.

Estos hallazgos se relacionan con lo expuesto por Sandoval, (2014) quien manifiesta que la convivencia en el ámbito escolar es un proceso que se produce por la interrelación existente entre los miembros de la comunidad educativa, el cual tiene alta incidencia en las dimensiones del desarrollo socioafectivo, intelectual y ético de los estudiantes, partiendo de esta premisa es necesario incorporar estrategias que permitan una adecuada gestión y solución de los desacuerdos, basada en el respeto por las diferencias y el conocimiento de los derechos humanos.

Por tal razón es necesario instaurar y fortalecer los procesos de cátedra de la paz en los espacios educativos teniendo en cuenta los altos índices negativos derivados de la aplicación del test, haciendo especial énfasis en este centro educativo. Así, mediante una formación basada en la cátedra cabe resaltar que mejoraría significativamente la convivencia escolar entre todos sus miembros y lo que el estudiante aprenda lo va a proyectar en su comunidad. Por otra parte, los estudiantes aprenderían a denunciar y proteger sus derechos.

Además, el uso de las TIC como estrategia pedagógica no solo aporta al fortalecimiento de los espacios de sana convivencia y cátedra de la paz, sino que además potencian las habilidades en torno a los aparatos electrónicos. Lo anterior converge con los planteamientos de Avendaño, Cortés y Guerrero (2015), quienes expresan que las tecnologías de la información y la comunicación TIC, permiten desarrollar competencias sociales, que incluso se han utilizado para trabajar en instituciones educativas con deterioro de la convivencia escolar como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado.

## Referencias

- Avendaño, I., Cortés, O. y Guerrero, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Divers: Perspect. Psicol.* 11(1).
- Belloch. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia.
- Cabero, J. (2012). El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Rev. Agenda académica*, 7(1), 41-57
- De la Fuente, J., Peralta, F. y Sánchez, M. (2006). Valores sociopersonales y problemas de convivencia en la educación secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(9).
- Díaz, H. (2014). *Contexto nacional e internacional en convivencia escolar. Documento interno, Diplomado Convivencia Escolar*. Valparaíso: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40), 01-18.
- García, T. (2003). *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Recuperado de [http://www.univ-santana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univ-santana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Editorial Mc Graw Hill.
- Mendoza, D., López, D. y Salas, E. (2016). Planificación estratégica de recursos humanos: efectiva forma de identificar necesidades de personal. *Económicas CUC*, 37(1), 61-79.

- Ochoa, R. (2015). Comportamiento Electoral de los Colombianos durante las elecciones presidenciales del año 2010. *Jurídicas CUC*, 11(1), 209-220. <http://dx.doi.org/10.17981/juridcuc.11.1.2015.9>
- Otero, V. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 12(1), 295-318.
- Ramírez, R. y Ampudia, D. (2018). Factores de Competitividad Empresarial en el Sector Comercial. *Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo (RECITIUTM)*. 4(1). 16-32.
- República de Chile. Ministerio de Educación. (2015) *Política Nacional de Convivencia Escolar*. División de Educación General. Santiago de Chile.
- República de Colombia. Ministerio de Educación. (2016). *Política educativa para la formación en convivencia escolar*. República de Colombia. Bogotá DC.
- República del Ecuador. Ministerio de Educación. (2012) *Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil en el sistema educativo Nacional*. Subsecretaría de Calidad Educativa. Quito, Ecuador.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima década*, 22(41). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Smith, H., Lovera, M. y Marín, F. (2008). Innovación Tecnológica en la Organización Empresarial: Un Análisis desde la teoría Biológica Evolucionista. *Multi-ciencias* 8(1), 28-37
- Vergara. (2010). *La Cultura Organizacional en una Institución de Educación Superior*. [Tesis Doctoral]. USB, Caracas-Venezuela.
- Vaquero, M.(2017). *Materiales de la convivencia escolar*. Consultado en [www.https://convivencia.wordpress.com/author/deciencias/](http://www.https://convivencia.wordpress.com/author/deciencias/)
- Valenzuela, G. y Rochin, L. (2013). Libertad de expresión y su impacto en la democracia. *Juridicas CUC*, 9(1), 89-100.
- Villalba, M., Hurtado, H., Guarín, H. y Casas, J. (2013). Innovación en pymes artesanales. *Económicas CUC*, 34(1), 15-28.
- Woolfolk. (2010). *Diseño de la Organización*. Bogotá, D.C.: Legis.