

Aportes de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en tecnologías de la información y la comunicación en el fortalecimiento de la Convivencia escolar¹

Contributions of research as a pedagogical strategy supported by information and communication technologies in the strengthening of school life

DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.0>

Artículo de investigación. Fecha de recepción: 15/06/2018. Fecha de aceptación: 27/11/2018

Milena Salazar-Bravo²;
Vialis Montero - Herrera³; Alba Cuello-Medina; Amparo Caballero-Caballero;
Elizabeth Fernández-De la valle; Hilda Rodríguez-Parejo; Jenny Sandoval-Acosta;
Luisa Martínez-Medina y Mimy Otero-Villarreal
Institución educativa Departamental Colombia, sede Ariguaní (Colombia)
mpsb82@hotmail.com

Para citar este artículo:

Salazar-Bravo, M., Montero-Herrera, V., Cuello-Medina, A., Caballero-Caballero, A., Fernández-De la valle, E., Rodríguez-Parejo, H., Sandoval-Acosta, J., Martínez-Medina, L. y Otero-Villarreal, M. (2018). Aportes de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en tecnologías de la información y la comunicación en el fortalecimiento de la Convivencia escolar. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 25-34. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.0>

Resumen

Hablar de una sana convivencia escolar solo será posible en la medida en que sus integrantes aprendan a participar, respetar y convivir en sociedad. Sin embargo, los espacios propicios para el establecimiento de relaciones armónicas en la escuela son limitados; dado a esto el objetivo de esta investigación radica en analizar la convivencia escolar desde la Investigación como Estrategia Pedagógica, apoyada en tecnologías de la información y la comunicación, en los estudiantes del grado quinto del Instituto Educativo Departamental Colombia, sede Ariguaní. Metodológicamente se orientó bajo un enfoque cualitativo, con abordaje desde la investigación como estrategia pedagógica. Se tomó como participantes 37 estudiantes entre 10 y 14 años, a quienes se les aplicó una encuesta conformada por 20 ítems, con 2 opciones de respuesta, así mismo se realizó un grupo de discusión conformado por 10 docentes. A partir de los resultados se derivaron estrategias pedagógicas basadas en la Investigación como Estrategia Pedagógica, apoyada en la tecnología de información y comunicación para el fomento de una sana convivencia escolar, orientadas a la transversalización curricular.

Palabras clave: Convivencia escolar, Investigación como Estrategia Pedagógica, tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

Talking about a healthy school coexistence will only be possible insofar as its members learn to participate, respect and live together in society. However, the spaces conducive to the establishment of harmonic relationships in the school are limited; Given this, the objective of this research is to analyze school coexistence from Research as a Pedagogical Strategy, supported by information and communication technologies, in the fifth grade students of the Departmental Educational Institute Colombia, Ariguaní headquarters. Methodologically, it was oriented under a qualitative approach, with an approach based on research as a pedagogical strategy. 37 students between 10 and 14 years old were taken as participants, to whom a survey consisting of 20 items was applied, with 2 response options, as well as a discussion group consisting of 10 teachers. Based on the results, pedagogical strategies based on the IEP were based on information and communication technology for the promotion of a healthy school coexistence, oriented to curricular mainstreaming. strategies based on the IEP supported by ICT were developed to promote a healthy school life, oriented towards curricular mainstreaming.

Keywords: School life, Research as a pedagogical strategy, information technologies and communication.

1 Este artículo ha sido derivado del Proyecto Fortalecimiento de la Cultura Ciudadana y Democrática en CT+I a través de la IEP apoyada en TIC en el Dpto. del Magdalena

2 Líder de Grupo "Ariguaní sonriente".

3 Docentes de la institución educativa Departamental Colombia, sede Ariguaní, del grupo de investigación "Ariguaní Sonriente".

Introducción

A lo largo de la historia el docente ha ejercido un papel fundamental en la construcción y formación del estudiante, por tal razón, cuando se identifica una problemática propia de la comunidad educativa, se hace imperante implementar estrategias pedagógicas que aporten a solucionar o dar respuesta a la misma.

Una de las principales problemáticas que se viven al interior de las instituciones educativas es el tema de convivencia escolar, pues es un factor determinante en la adquisición de valores, normas y aprendizajes que influyen directamente en el rendimiento académico de los mismos y en el establecimiento de relaciones sociales en la escuela.

Se parte de la premisa de que la convivencia es aprendida y está determinada por la interacción que tenga el sujeto con su entorno y los diferentes contextos en los que se desenvuelve, como el familiar y social, los niños entran a la escuela con distintas formas de relacionarse y es en esa interacción donde surge el clima social o escolar, favoreciendo o impidiendo que se cumplan los objetivos educativos planteados (Mena y Huneeus, 2017).

Partiendo de lo anterior, se define la convivencia, como un elemento fundamental en todo proceso de interacción social que vive el sujeto diariamente, donde se comparten criterios, opiniones, experiencias y afectos. El convivir hace parte fundamental del desarrollo social del individuo, pues es necesario convivir en un entorno social para lograr un desarrollo integral, basado en normas, valores y aprendizajes que buscan favorecer la interacción y prevenir conflictos (López, Carvajal, Soto y Urrea 2013).

En este sentido López, et al. (2013), plantean que las interacciones sociales que se producen en las instituciones educativas, para el desarrollo académico y

de convivencia; constituyen un elemento importante para modelar la comunicación y el respeto hacia los otros; favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales, incrementando el aprendizaje y el rendimiento académico, la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación escolar y la participación de los educandos en el proceso educativo.

En base a la consideración anterior, si se deterioran o no se establecen relaciones sociales al interior de las instituciones, se generarán ambientes sociales que vulneran el derecho a una convivencia sana, pacífica, en armonía, fomentando conductas agresivas, de rabias severas y persistentes, cansancio o apatía permanente, relaciones hostiles y distantes que generan un clima social negativo (Gil y Muñoz, 2014).

No obstante Cardozo (2010), propone que la formación en convivencia no solo es un tema que le compete a las instituciones educativas, esta debe estar diseñada desde un proyecto de Nación que busque mitigar las relaciones conflictivas entre pares, buscando estrategias de resolución de conflictos como el del dialogo, la negociación y el respeto por el otro, creando escenarios de paz, para el fomento de valores y normas que propicien la convivencia institucional como derecho fundamental y como espacio para las diferencias, la diversidad y la coexistencia.

Por lo tanto, es necesario que el docente encargado le dé un manejo adecuado a la situación conflictiva y pueda encontrar una solución pertinente a esta, teniendo en cuenta, que si no se realiza de esta manera los estudiantes pueden incurrir en conductas agresivas o violentas, que inciden directamente en la convivencia escolar.

El problema de la convivencia escolar radica en la forma como se determinan, clasifican y atienden los comportamientos inadecuados de los estudiantes dentro de las instituciones educativas (Palomino y

Dagua, 2010), es ahí donde surge la importancia de comprender los problemas de convivencia que presentan los estudiantes y además diseñar estrategias pedagógicas para el desarrollo de aprendizajes que fomenten una adecuada interacción social, basadas en el respeto de las normas educativas, que finalmente favorezcan la convivencia escolar en el aula de clases.

Partiendo de esto el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, considera a la convivencia escolar como un elemento fundamental para una educación con calidad, quiere decir que forma ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público y de los derechos humanos, los deberes sociales y conviven en paz (MEN 2013); por esta razón es de carácter obligatorio para toda institución promover espacios y estrategias que garanticen el desarrollo de una sana convivencia institucional en cada uno de sus miembros.

Actualmente en la sede Ariguaní gran parte de los estudiantes del grado quinto presentan conductas destructivas dentro y fuera del salón de clase que perturban el adecuado desarrollo de espacios de sana interacción, de establecimiento de normas y de construcción de conductas prosociales; situación que llevó a los docentes de la institución a conformarse como un grupo de investigación para dar respuesta a la problemática mediante la implementación de la IEP apoyada en TIC, transformando las dinámicas educativas y diseñando e incorporando el currículo institucional nuevas actividades que fomenten una sana convivencia escolar; pues es de carácter obligatorio tal como lo plantea el ministerio de educación en la Ley 1620 de 2013, en la cual se busca desarrollar una formación en competencias ciudadanas mediante una educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, previniendo y mitigando el bullying, fomentando la educación para la paz, desarrollo de identidad y convivencia escolar

Es necesario resaltar que las dificultades presentadas en la institución al interior del salón de clase y fuera de él, en su gran mayoría son generadas por diferencias o discriminación de las diferencias de los otros, bien sean por ideología, raza, religión etnia o características físicas, las cuales terminan deteriorando la convivencia escolar, lo que a su vez incide en el proceso enseñanza- aprendizaje, por tal razón, surge la necesidad de implementar la Investigación como Estrategia Pedagógica (IEP) apoyada en las Tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de incluir la investigación al aula fortaleciendo habilidades de los estudiantes que favorezcan su aprendizaje, despertando interés científico que a su vez posibilite habilidades comunicativas, trabajo en equipo, e interacción entre docente y estudiante, lo cual apuntara al fomento de una sana convivencia en el aula de clases.

Partiendo de lo anterior se realiza este proyecto cuyo principal enfoque es mejorar la convivencia en la escuela, a través de la investigación, la cual permite desarrollar habilidades que no se estimulan con los modelos de enseñanza tradicionales, si no con estrategias que dinamizan y posibilitan la aprensión de saberes y normas sociales, como lo son el trabajo en grupo, la creatividad, la capacidad de análisis, la experimentación, trabajos de campo, donde la organización y la participación de cada uno de los grupos es fundamental, articulando toda actividad con el uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación, como factores innovadores que motivan al estudiante y permiten generar un aprendizaje más significativo en espacios de sana convivencia.

Teniendo en cuenta esto al abordar la problemática, a través de la investigación como estrategia pedagógica apoyada en las TIC, se va apuntar a desarrollar habilidades y capacidades en los estudiantes como; comunicación, exploración, creatividad,

interacción y uso de contenidos digitales, apuntando a generar motivación en estos por su carácter innovador (Mejía y Manjarrez, 2010).

Convivencia escolar en las instituciones educativas

La convivencia escolar es entendida como la acción de vivir en compañía, en el contexto escolar, en armonía y paz. Son las relaciones que ocurre entre las personas que conforman la comunidad educativa, en función del logro de objetivos educativos y su desarrollo integral (Guías pedagógicas para la convivencia escolar, 2013).

Sin embargo, hablar de convivencia escolar no solo implica el convivir de forma pacífica con las demás personas, sino que implica la construcción y la adhesión a normas, establecer mecanismos de regulación social y velar por su cumplimiento, respetar las diferencias de los demás, y reconocer al otro como un ser social de derechos, a aprender o desarrollar mecanismos de resolución de conflictos y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa, en los que son determinantes la construcción de ambientes de aprendizaje de participación, donde cada uno con sus diferencias, sea un eje central que permita la inclusión de todos los estudiantes (De la concepción, 2015).

Las instituciones educativas son el medio más adecuado para formar ciudadanos integrales, democráticos, responsables y críticos, que contribuyan a la construcción de una sociedad justa, equitativa e igualitaria, donde se propicien espacios libres de violencia, basados en la sana convivencia y respeto a las diferencias individuales, promoviendo valores y fomentando el cumplimiento de normas sociales que posibiliten la convivencia de los estudiantes no solo en las instituciones educativas, sino en todos los entornos donde se desenvuel-

van, propiciando una sociedad libre, democrática, abierta, multicultural, plural y globalizada (Gallardo, 2009).

Para la formación de ciudadanos democráticos, se requiere un conjunto de competencias tales como; participación, cooperación, responsabilidad, tolerancia, solidaridad, habilidades sociales y gestión de conflictos interpersonales (Ochoa, 2015), así los estudiantes mediante equipos de trabajo participarán en la gestión democrática, en la resolución de conflictos que afectan la convivencia en la comunidad educativa, de tal manera que adquieran un compromiso por dialogar, escuchar, expresar sentimientos y participar en sus propios conflictos, sin desencadenar comportamientos violentos, tanto en el contexto escolar como en el social (Guzmán y Preciado, 2012).

La investigación como estrategia pedagógica (IEP), apoyada en las TIC

La educación a lo largo del tiempo ha presentado cambios significativos, que invitan al docente a diseñar e implementar nuevas estrategias pedagógicas para dirigir el proceso de enseñanza con sus estudiantes, una estrategia pedagógica es un conjunto de actividades que se realizan con un orden lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos del plan académico. Es decir, es una planificación que contiene métodos o acciones que permiten al estudiante alcanzar los logros propuestos, mejorar su aprendizaje y facilitar su crecimiento personal (Picardo, Balmore, y Escobar, 2004).

En el proceso de formación, acompañamiento y establecimiento de pautas de conducta, la Investigación como Estrategia Pedagógica, tiene como finalidad instaurar bases científicas a los estudiantes en el aula de clases, es parte de una dinámica metodológica, que busca dar respuestas a los interrogantes de los niños y niñas de la

Institución, donde el maestro se consagra como ente generador de nuevos saberes, que innova en su práctica, que establece los pilares para el desarrollo de un aprendizaje autónomo, para que posteriormente el estudiante sea capaz de construir su propio aprendizaje, comprenda el mundo que los rodea e interprete y describa su realidad (Mejía y Manjarrez, 2010).

En la implementación de la IEP, se considera como punto de partida la pregunta del sentido común de los niños, para reconstruirla en la perspectiva de la educación popular, que reconoce y respeta los saberes comunes y los elaborados con la intervención de los conocimientos disciplinares, y su expresión en el escenario cultural (Mariño, 2010).

En ese sentido, la investigación desde un enfoque crítico significa una interrelación teórico-práctica, es la base de la construcción del conocimiento, la ciencia, la epistemología, la cultura y el desarrollo humano (Ortega, 2009). Una de las finalidades de la educación es capacitar a los estudiantes para comprender, crear y participar en la construcción de su conocimiento. El docente debe cumplir un rol de guía o formador, que a través de estrategias pedagógicas motive al estudiante a alcanzar los logros propuestos e incluir en dichas estrategias las TIC, porque son una forma diferente de organizar, representar y codificar la realidad, además proveen instrumentos que permiten un grado de aplicación de los conocimientos adquiridos. Al respecto, Bravo, Marín y Carrera (2013), resaltan la necesidad de que los actores sociales generen capacidades para intervenir la realidad, desde la aplicación de conocimiento asociado al emprendimiento y a la innovación.

Las tecnologías del aprendizaje, representan oportunidades renovadoras de aprendizaje y constituyen un elemento clave para el desarrollo de la educación y la formación (Oleagordia, s.f).

Es así como la IEP apoyada en las TIC es una propuesta educativa que apunta a mejorar la calidad de la educación, presentando una formación en ciencia, tecnología e innovación, que permiten el desarrollo de competencias y la creación de nuevo saber y conocimiento el cual va a generar estrategias diversas para afrontar los conflictos escolares, donde a partir de la transversalización de las áreas de estudio, las instituciones educativas a través de una metodología didáctica y práctica, favorecen e impactan de manera positiva el proceso enseñanza – aprendizaje, mediante el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Metodología

El abordaje metodológico de la investigación se orientó a partir de un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo teniendo en cuenta que como señala Hernández, Fernández y Baptista, (2000), los estudios descriptivos, buscan especificar o describir las características y las propiedades de los sujetos, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; en este sentido, el objetivo de la presente investigación no es indicar cómo se relacionan las conductas de los estudiantes en torno a la convivencia, sino simplemente describirlas; pues se busca describir las situaciones problemas que enfrenta la institución educativa en torno a la convivencia escolar.

Participantes

La unidad de análisis estuvo constituida por treinta y siete (37) estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Departamental Colombia, sede Ariguani, los participantes pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2 del municipio de Fundación del departamento de Magdalena, con edades que oscilan entre los

10 y 14 años, para esto los directores de grupo de cada salón pasaron un listado con jóvenes que presentaban conductas destructivas en el aula y los que sufrían de acoso escolar o bullying, El estudio cumplió con los estándares éticos de solicitud del consentimiento informado a nivel institucional. Los participantes se encuentran distribuidos de la siguiente manera: (Ver Tabla 1).

TABLA 1
Distribución de los participantes

Curso	No. de estudiantes	Edades
5 ^a	7	10 - 14
5B	10	11 - 13
5C	10	10 - 14
5D	10	10 - 13
Total	37	

Fuente: Elaboración propia.

Técnicas e instrumentos de recolección y organización de información.

Los instrumentos de recolección de información son herramientas utilizadas por los investigadores para recopilar los datos por parte de los informantes o la población, para este estudio se empleó la encuesta; teniendo en cuenta esta es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados, mediante la cual se obtiene una información de una población específica (Anguita, Labrador y Campos, 2003).

En el presente estudio la encuesta se utilizó como unidad de análisis, para comprender las situaciones que generan el problema, lo cual sirvió como una observación no directa de los hechos, a su vez, sirvió como parte del diagnóstico para responder al primer objetivo o meta trazada.

Para el diseño y elaboración de la encuesta los maestros realizaron un grupo de discusión donde a partir de comunidad colaborativa de saber y conocimiento se construyeron las preguntas que conformarían el instrumento, integrando así los diferentes aspectos que influyen en la violencia escolar, evaluando a su vez acciones de la institución y del cuerpo docente.

Procedimiento

Inicialmente se partió de diagnóstico realizado por el cuerpo docente en la institución educativa departamental Colombia, sede Ariguaní, se empleó la técnica de observación participante, como antecedente a esta investigación, donde se logró identificar que los estudiantes del grado quinto presentan dificultades en sus relaciones interpersonales, debido a que se observan innumerables conflictos en los salones de clase generando un clima escolar desfavorable el cual incide en el proceso enseñanza-aprendizaje, a su vez esto se convierte en una alarma teniendo en cuenta que a partir de un deterioro en el clima escolar, se pueden presentar problemas de convivencia mayores en un futuro, como agresiones, bullying o delincuencia escolar. Posteriormente se diseñó la encuesta, que fue aplicada en la clase de inglés, en el horario que le correspondía a cada grado.

Resultados

A continuación, se presentan los principales hallazgos del proceso de investigación donde se observó que los estudiantes respondieron con sinceridad a las preguntas, pues los resultados obtenidos, en la encuesta, corroboran la información o problemática identificada por el cuerpo docente.

TABLA 2
Resultados de la Encuesta

Pregunta	SI	NO
¿Te consideras un estudiante desordenado?	81,08%	18,92%
¿Tu rendimiento académico es bueno?	86,49%	13,51%
¿Sientes apoyo de tus docentes?	97,30%	2,70%
¿Alguna vez te has sentido juzgado por tu comportamiento?	40,54%	59,46%
¿En tu colegio hay espacios para reflexionar sobre las situaciones de conflicto?	67,57%	32,43%
¿Alguna vez algún compañero te ha golpeado?	59,46%	40,54%
¿Alguna vez haz golpeado a algún compañero?	43,24%	56,76%
¿Haz insultado a una persona?	43,24%	56,76%
¿Tienes dificultades para manejar tus emociones?	21,62%	78,38%
¿Cuándo sientes que alguien vulnera tus derechos, se lo expresas de manera asertiva?	35,14%	64,86%
¿Sientes que no eres escuchado en tu casa?	32,43%	67,57%
¿En tu núcleo familiar hay situaciones conflictivas con mucha frecuencia?	8,11%	91,89%
¿La persona que está a cargo de ti, está pendiente de tus cosas?	86,49%	13,51%
¿Sientes que si haces sentir mal a alguien o te burlas de sus defectos serás más popular o te sentirás mejor contigo mismo?	13,51%	86,49%
¿Si hay personas diferentes, te burlas de ellas?	21,62%	78,38%
¿Cuándo una situación te genera dolor o rabia y no puedes expresarlo te desquitas con otros más débiles que tú, para desahogarte?	16,22%	83,78%
¿Ver a otra persona sentirse mal, alivia un poco tu tristeza, porque se está sintiendo como tu alguna vez?	40,54%	59,46%
¿Quisieras decir muchas cosas, pero no tienes quien te escuche?	40,54%	59,46%
¿El colegio es el único lugar donde te puedes expresar?	35,14%	64,86%
¿Te consideras una persona violenta?	27,03%	72,97%

Fuente: Elaboración propia..

A partir del análisis de la encuesta se observó que los ítems número 1 y 2 relacionados con el comportamiento y desempeño académico de los estudiantes, el 81% de los participantes manifiestan ser desordenados, mientras que el 86% expresan tener un buen rendimiento académico, por su parte en cuanto a las acciones realizadas por la institución frente al problema, el 97% sienten apoyo de sus docentes, sin embargo, un 40% de la población expresan que se han sentido juzgados por su comportamiento y un 31% de los estudiantes afirma que no hay espacios para reflexionar sobre las situaciones de conflicto,.

Con respecto a los ítems dirigidos al comportamiento del estudiante, se evidencia que un 59% ha sido golpeado por un compañero, mientras que un 43% ha golpeado a sus compañeros, y los ha insultado, además un 22% expresa tener dificultades en el manejo de sus emociones y un 65% negó saber expresar de manera asertiva cuando alguien vulnera sus derechos, por otro lado los ítems relacionados con el núcleo familiar dejaron en evidencia que el 68% de los estudiantes siente que no son escuchados en casa, además en un 8% se observa situaciones conflictivas en el núcleo familiar con mucha frecuencia y un

14% expresa que las personas que están a cargo de ellos no están pendientes de sus cosas.

Por otro lado, los reactivos enfocados al acoso o violencia escolar, muestran que un 14% de los estudiantes siente que si hace sentir mal a alguien o se burla de sus defectos será más popular o te sentirá mejor consigo, un 22% si hay personas diferentes, se burla de ellas, un 16% cuándo una situación le genera dolor o rabia y no puede expresarlo se desquita con otros más débiles, para desahogarse, el 41% afirma que ver a otra persona sentirse mal, alivia un poco su tristeza, porque se está sintiendo como ellos alguna vez, el mismo porcentaje responde de manera positiva que quisieran decir muchas cosas pero no tienen quien los escuche, un 35% expresa que el colegio es el único lugar donde se puede expresar, donde finalmente un 27% afirman ser personas violentas.

Con respecto al grupo de discusión de maestros, se logró diseñar una serie de estrategias pedagógicas apoyadas en la investigación y las TIC para mejorar la convivencia escolar desde cada área de estudio, por tal razón se delimitaron unas actividades a realizar para implementar las estrategias diseñadas para el año 2018.

Discusión

Derivado de los resultados que se obtuvieron en términos de convivencia escolar apoyada en la investigación como estrategia pedagógica en estudiante de quinto grado de la IED Colombia sede Ariguaní, donde se evidencia la necesidad de formular estrategias pedagógicas que apunten a fortalecer los procesos de inclusión y participación de los estudiantes en poro de fortalecer la convivencia. En particular se evidencia la necesidad de formular y desarrollar las siguientes recomendaciones:

- Se requiere hacer intervención en términos de convivencia teniendo en cuenta los altos índices obtenidos de las encuestas aplicadas y en los cuales gran parte de la población estudiada afirma tener o haber tenido dificultades en termino de convivencia con alguno de sus pares, además de que se hace necesario involucrar a los padres y/o cuidadores en el proceso pues manifiestan no sentirse escuchados ni tenidos en cuenta dentro de las decisiones que se toman en la familia.
- Se evidencia la necesidad de implementar estrategias novedosas que permiten que los estudiantes de forma creativa aprendan a comportarse y comunicarse entre sí a través de medios digitales, donde se promuevan habilidades comunicativas, cognitivas, emocionales y sociales que despierten en los estudiantes el interés por adherirse a normas y reglas, generen aprendizajes de forma autónoma, para lograr fomentar en estos comportamientos prosociales y armonios comunes en su cotidianidad.
- Se requiere en toda institución educativa, contar con un cuerpo de profesores idóneos, con la capacidad de resolver problemas, con la convicción de erradicar la violencia y promover valores, trabajo en equipo y cooperación; donde se establezca en el currículo institucional normas y reglas flexibles en pro del fortalecimiento de competencias cuidadas que apunten a mejorar la convivencia escolar; donde se generen conductas de rechazo a todo acto que atente contra la integridad física, moral del estudiante, donde el cuerpo docente posea la capacidad de formular y aplicar estrategias pedagógicas orientadas desde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, enfocadas a prevenir el conflicto y en pro de una sana convivencia, pues esta es quien garantiza a la institución, cultura de paz, progreso y bienestar (García y Niño 2018).

- Se hace necesario potencializar y actualizar el sistema educativo, en cuanto a estrategias pedagógicas novedosas orientadas a atender las necesidades reales y contextuales que presenta la institución, donde se asuma un nuevo rol, que se ajuste y se oriente a hacia la formación de una sociedad inclusiva a través de una educación inclusiva, con énfasis en aquellas problemáticas derivadas de situaciones de pobreza, violencia y exclusión social. (Guerrero, Crissien y Paniagua, 2017).
- Se plantea la necesidad de contextualizar y articular los contenidos del currículo con los problemas reales que se viven dentro y fuera de la institución. Tal como señalan Carrera, Bravo & Marín (2013), quienes consideran que este debe ser integral, flexible, participativo, problematizador, orientado a una formación integral del sujeto, con la tenacidad de afrontarse a los desafíos de la realidad actual, una realidad compleja, de cambios, conflictiva y de adaptación. Por ende, el currículo debe contemplar contenidos teóricos y prácticos, que desarrollen habilidades y competencias críticas, científicas, propositivas y sociales, que apunten a formar un carácter de transformación social.
- En conclusión, se hace evidente recurrir a la aplicación de las actividades diseñadas con el fin de generar espacios curriculares y extracurriculares de reflexión en pro de conocer y erradicar problemas de agresión, donde se fomenten los valores, la democracia, la participación, el cuidado del medio ambiente, donde se establezcan compromisos a nivel curricular y se incluyan dentro del manual de convivencia normas que constituya un buen referente para la sana convivencia. (Guerrero & Cepeda, 2016).

Referencias

- Anguita, C., Labrador, R. y Campos, D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Bravo, O., Marín, F. y Carrera, M. (2013). Redes Interorganizacionales y Desarrollo Local. *Opción* 29(70), 86-103
- Carrera, M., Bravo, O. y Marín, F. (2013). Visión transcompleja y sociopolítica del currículo universitario. *Encuentro Educativo*, 20(1).
- Cardozo, A. (2010). La formación para la convivencia: Un reto de la contemporaneidad. *Cultura educación y sociedad*, 1(1).
- De la Concepción, A. (2015). Concepciones sobre participación de niñas, niños y adolescentes: Su importancia en la construcción de la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2).
- Gallardo, V. (2009). Educación ciudadana y convivencia democrática. *Revista interuniversitaria de pedagogía social-SIPS-*, 16, 119-133.
- García, M., Pérez, R. y Hernández, R. (2013). Convivencia escolar en secundaria básica. Ciencias Holguín. *Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba Holguín, Cuba*, 20(3). 1-11.
- García, L. y Niño, S. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(1), 46-58.
- Guerrero, H. y Cepeda, M. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. *Revista de Pedagogía*, 37(101).

- Gil, L. y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. [Tesis de Maestría]. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1181/1/RIUT-BHAspa-2014-Diagn%C3%B3stico%20de%20la%20situaci%C3%B3n%20de%20convivencia%20escolar%20de%201a%20instituci%C3%B3n%20educativa.pdf>
- Guías pedagógicas para la convivencia escolar. (15 de Marzo de 2014). *Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, Decreto 1965 de 2013*. [Ley 1620 de 2013]. Diario Oficial No. 48.733.
- Gutiérrez, D. y Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. Ra Ximhai. Universidad Autónoma Indígena de México. *El Fuerte, México*, 11(1), 63-81. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46139401004>.
- Guzmán, E. y Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*. [Tesis de Maestría]. Universidad de Manizales, Manizales. Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4ª Edición). México, D.F.: McGraw-Hill.
- López, C., Carvajal, C., Soto M. y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Rev. Educación y Educadores*, 16(3), 383-410.
- Mariño, G. (2010). El diálogo en la educación de jóvenes y adultos. Dos propuestas pedagógicas para implementarlo. En, *El taller dialógico/la recuperación de experiencias laborales*. Bogotá, D.C.: OEI.
- Manjarrez, M. y Mejía, M. (2016). *La investigación como estrategia pedagógica*. Caja de herramientas Honda. Colciencias.
- Mena, M. y Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura. Educación y Sociedad*, 8(2), 9-20.
- República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Bogotá, D.C.: Ministerio de Educación Nacional.
- Ochoa, R. (2015). Comportamiento Electoral de los colombianos durante las elecciones presidenciales del año 2010. *Jurídicas CUC*, 11(1), 209-220. doi: <http://dx.doi.org/10.17981/jurid-cuc.11.1.2015.9>
- Oleagordia, I. (s.f.). Estrategias educativas para el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de la educación*, 9, 1-13.
- Ortega, P., Peñuela, D. y López, D. (2009). *Sujetos y prácticas de la pedagogía crítica*. Bogotá, D.C.: Ediciones El Búho.
- Palomino, M. y Dagua, A. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Suplemento Memorias V Encuentro*, 9(2).
- Picardo, O., Balmore, R. y Escobar, J. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación*. San Salvador: Edición El Salvador.