

# Análisis de la percepción e identificación de causas de la inseguridad. Una revisión de la literatura.

## Analysis of perception and identification of causes of insecurity. A review of the literature.

DOI: <https://doi.org/10.17981/bilo.4.1.2022.06>

Fecha de Recepción: 23/03/2022. Fecha de Publicación: 26/04/22

Margarita Caballero Royero  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[mcaballe5@cuc.edu.co](mailto:mcaballe5@cuc.edu.co)  
Geraldine Hadechine Ramírez  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[ghadechi1@cuc.edu.co](mailto:ghadechi1@cuc.edu.co)  
Angelica Mora Herrera  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[amora6@cuc.edu.co](mailto:amora6@cuc.edu.co)  
Jairo Ortega Álvarez  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[jortega19@cuc.edu.co](mailto:jortega19@cuc.edu.co)  
Mary Sampayo Flórez  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[msampayo1@cuc.edu.co](mailto:msampayo1@cuc.edu.co)  
Nohora Mercado-Caruso  
Universidad de la Costa CUC. Barranquilla, (Colombia)  
[nmercado1@cuc.edu.co](mailto:nmercado1@cuc.edu.co)

### RESUMEN

La inseguridad se ha convertido a lo largo de los años en una situación incontrolable para la mayoría de los países del mundo debido a que su naturaleza está relacionada con factores de riesgo psicológicos, sociales, familiares y económicos difíciles de detectar y erradicar, de manera que la delincuencia se ha convertido en una amenaza constante que afecta la salud física y mental de las víctimas, así como la percepción de seguridad. En este artículo se analizará la percepción de inseguridad y se determinarán los factores críticos que propician los niveles de delincuencia, a través de una revisión bibliográfica y cuantitativa de artículos de investigación encontrados en distintas bases de datos como SCOPUS, GOOGLE ACADEMICO y SCIELO, empleando palabras claves como: “delinquency”; “insecurity” y “crime” y se seleccionaron aquellos artículos más relevantes al tema de investigación.

En los resultados encontrados se hallaron los factores socioeconómicos más determinantes y que incitan la delincuencia, los cuales son de tipo familiar, social, psicológico y económico. Por otro lado, se encontraron fuentes que afirman que la percepción de inseguridad puede verse afectada por la manera en que los medios de comunicación informan los hechos, ya que suelen aplicar estrategias como la repetición de noticias y el uso de música de tensión al momento de presentar las notas criminales.

**Palabras Claves:** Factores críticos; familias negligentes; entorno antisocial; precariedad económica; factores socioeconómicos.

## **ABSTRACT**

Over the years, insecurity has become an uncontrollable situation for most countries in the world because its nature is related to psychological, social, family and economic risk factors that are difficult to detect and eradicate, so that crime has become a constant threat that affects the physical and mental health of the victims, as well as the perception of security. In this article, the perception of insecurity will be analyzed and the critical factors that promote crime levels will be determined, through a bibliographic and scientometric review of research articles found in different databases such as SCOPUS, GOOGLE ACADEMICO and SCIELO, using words keywords such as: "delinquency"; "insecurity" and "crime" and those articles most relevant to the research topic were selected. In the results found, the most determining socioeconomic factors that incite crime were found, which are family, social, psychological and economic. On the other hand, sources were found that affirm that the perception of insecurity can be affected by the way in which the media reports the facts, since they usually apply strategies such as the repetition of news and the use of tension music at the moment of Submit criminal notes.

**Keywords:** Critical factors; neglectful families; antisocial environment; economic precariousness; socioeconomic factors.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La problemática de inseguridad mundial es originada por múltiples factores entre los que se destacan la desigualdad social, la poca cobertura en educación, la inestabilidad económica y los hábitos culturales; en consecuencia, es posible determinar que la percepción de inseguridad en los ciudadanos ha incrementado. Personas cada día más informadas no solo por medios de comunicaciones tradicionales sino por el auge de las redes sociales, crímenes más violentos y mayor número de víctimas de delitos son las principales causas que hacen elevar los índices de percepción de inseguridad.

La inseguridad es descrita como el miedo a agresiones, violaciones, robos, secuestros, homicidios; hechos que hacen sentir a las personas vulnerables y víctimas; no se limita solo a enfrentamientos de policías y delincuentes, sino que también involucra a la sociedad en general. La juventud de los barrios más vulnerables y suburbanos de las ciudades, al no tener una identidad definida son más propensos a unirse a grupos delincuenciales urbanos para cometer actos criminales; la falta de orientación, poca ocupación de tiempo libre, la ausencia de oportunidades para acceder a la educación formal y a un empleo digno los induce a la 'vía más fácil'. Por otro lado, la familia es considerada núcleo fundamental y pieza clave para el desarrollo psicológico de los jóvenes, pues una buena educación empieza desde casa a edades tempranas, creando en ellos conciencia de futuro académico y profesional además de valores y principios éticos.

La falta de empleo y oportunidades económicas conllevan al desespero de las personas, ya que, al no tener alternativas, salen a las calles causando de manera violenta robos y otros tipos de crímenes a los habitantes. La pandemia que afrontamos, a causa del virus Covid-19, mantuvo a la población confinada evitando los contagios entre personas, con el propósito de no acelerar la propagación del virus y de alguna forma las personas se vieron en la obligación de cambiar la rutina y permanecer en cuarentena en los hogares. La economía también fue golpeada por esta problemática, la oferta laboral disminuyó notablemente, se puede decir que a raíz de esta situación las personas más afectadas con escases de provisiones alimentarias y dinero para resolver las necesidades básicas del día a día, salieron a las calles a cometer actos delictivos justificados en la ausencia de trabajo y falta de dinero para sustentar a sus familias.

Los gobiernos e instituciones de orden público trabajan en políticas de seguridad, pues es su compromiso el bien común y seguridad de la población habitante de un país, velar por el derecho a la protección en situaciones y hechos de amenazas, vulnerabilidad y peligro de la integridad física; a pesar de esto la credibilidad de instituciones públicas que buscan salvaguardar la vida de los ciudadanos se ve cuestionada cuando los hechos delictivos superan las estrategias de erradicación del crimen.

## **2. METODOLOGIA**

Se realizó una revisión bibliográfica y cuantitativa de artículos de investigación encontrados en distintas bases de datos como SCOPUS, GOOGLE ACADEMICO y SCIELO. Para el caso de la base de datos SCOPUS se elaboró un filtro de búsqueda utilizando como palabras claves "*delinquency*"; "*insecurity*" y "*crime*" arrojando como resultado 35 publicaciones, las cuales fueron examinadas con un análisis cuantitativo.

### 3. ESTADO DEL ARTE

#### 3.1. Publicaciones por año.

Con base a las investigaciones referentes a la percepción de inseguridad como se puede observar en la ilustración 1, desde el año 2004 se desarrolla un interés por conocer las causas de origen que desencadenan los índices de inseguridad en la sociedad. En el año 2018 esta temática toma nuevamente importancia a consecuencia de inmigraciones, violencia, desempleo, intolerancia, y dificultades para acceder a una educación de calidad.

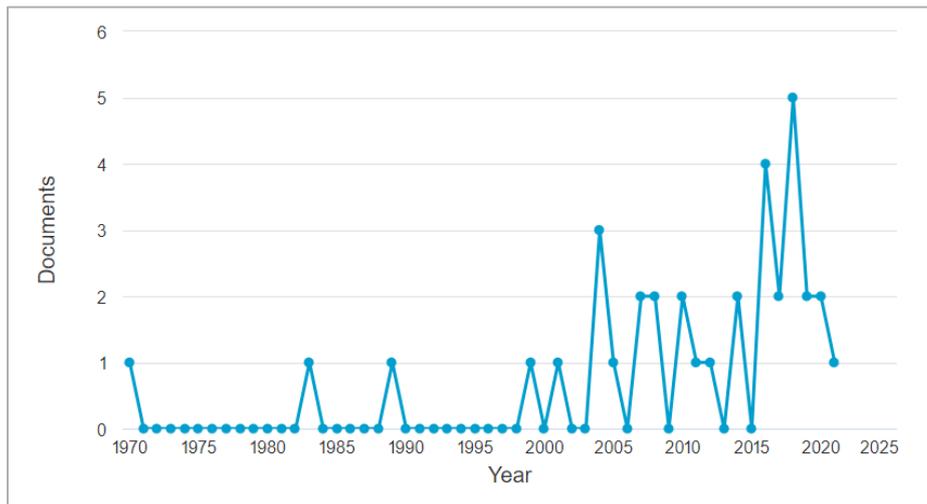


Ilustración 1. Numero de documentos por año. Fuente: Scopus®

#### 3.2. Autores, número de publicaciones e impacto.

La inseguridad ciudadana es una problemática que se presenta a nivel mundial y al transcurrir de los últimos años se reactivó el interés por analizar esta temática. Es importante mencionar la investigación de Nunes, Laura Marina de la Universidad de Miño, Braga, Portugal, y Sani, Ana Isabel de la Universidad de Fernando Pessoa, Porto, Portugal, ya que su trabajo en conjunto ha enriquecido las investigaciones de esta área del conocimiento social. La ilustración 2 muestra el listado de los autores con mayor número de publicaciones en el periodo.

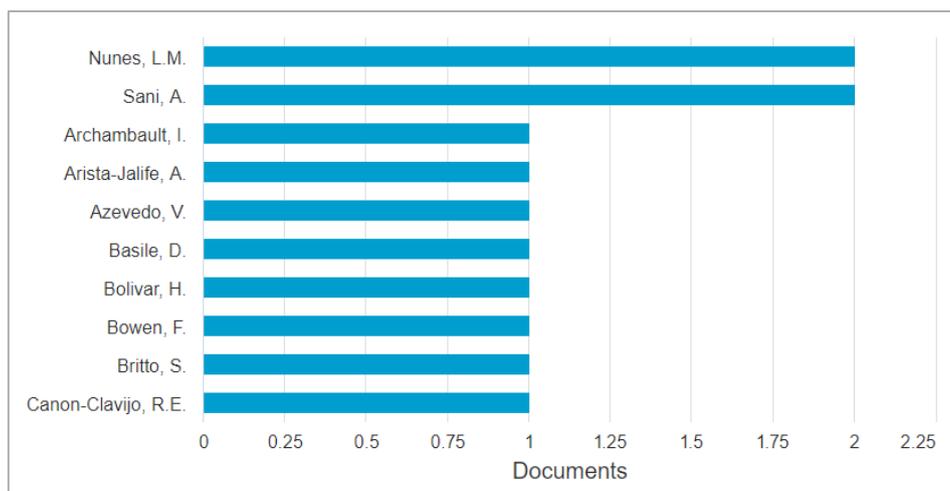


Ilustración 2. Publicaciones por autor. Fuente: Scopus®

#### 3.3. Subárea del conocimiento.

De acuerdo con la consulta realizada en la base de datos de SCOPUS se obtuvieron 35 artículos orientados en diferentes áreas de conocimiento como Ciencias Sociales, Medicina, Psicología, Arte y Humanidades, Medio Ambiente, Ciencias

Computacionales entre otras. Para el caso de estudio el área de las Ciencias Sociales representa la mayor participación de toda la investigación, lo cual es coherente con el tema de análisis debido a que las Ciencias Sociales estudian el comportamiento de los seres humanos en la sociedad y la percepción es la forma cómo se comportan las personas de acuerdo con las impresiones que tienen de la realidad. En este grupo de conocimiento se destacan trabajos relacionados al sentimiento de inseguridad y la delincuencia juvenil [1],[2].

Otras áreas como la Medicina y la Psicología también representan un porcentaje significativo de artículos encontrados, en estos trabajos se relacionan las consecuencias psicológicas, emocionales y físicas de presenciar actos violentos [3]. Para el área del Medio Ambiente se abordan temas de inseguridad orientados a recuperar el espacio público y así reducir la percepción de inseguridad [4]. En cuanto a las Ciencias Computacionales se ha presentado un trabajo sobre el estado delictivo en Colombia y el desarrollo de una app de seguridad ciudadana [5].

La ilustración 3 presenta el comportamiento de las publicaciones por área de conocimiento.

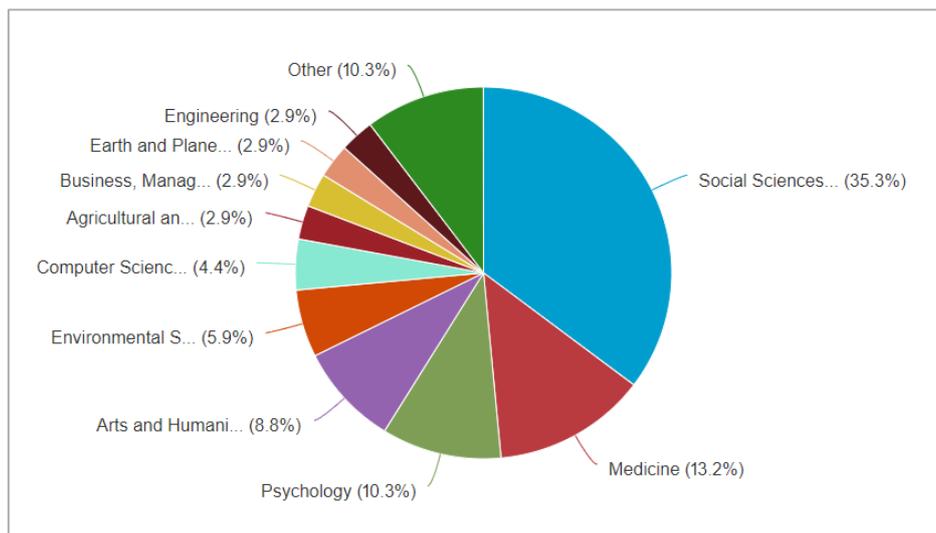


Ilustración 3. Subárea del conocimiento. Fuente: Scopus®

### 3.4. Instituciones y país.

En cuanto al análisis de producción de artículos por países se puede inferir que el tema de percepción e inseguridad es recurrente en diversos países del mundo con culturas, políticas y economías distintas, lo cual ha llevado a entender que esta problemática no está determinada a una población en específico. “En las sociedades contemporáneas la inseguridad ciudadana forma parte cada vez más de la experiencia cotidiana de las personas. En Europa, son víctimas entre un 15% y un 26% de los ciudadanos” [6]. En México, la incidencia delictiva relacionada con robos, extorsión, amenazas, lesiones

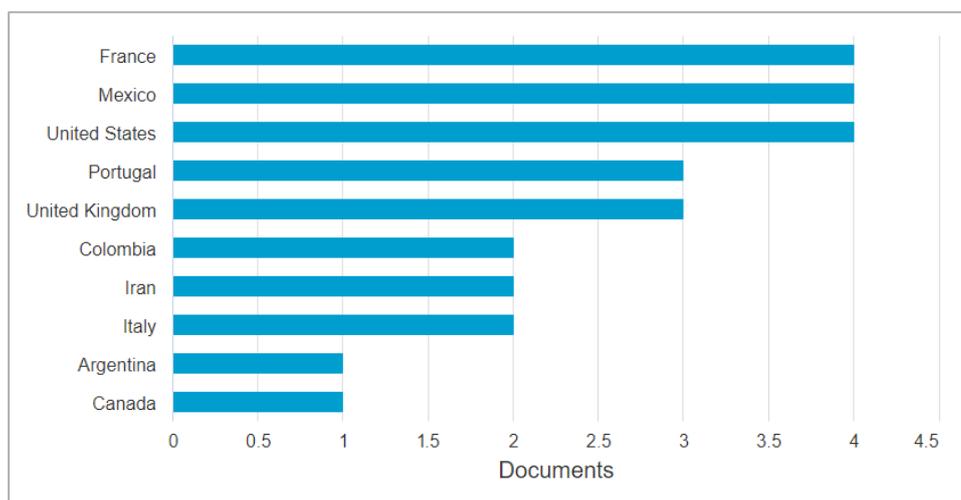


Ilustración 4. Producción por Países. Fuente: Scopus®.

y fraude ha aumentado de forma considerable en los últimos años” [7]. Teniendo en cuenta lo anterior, la ilustración 4 refleja los países líderes en la producción de trabajos e investigaciones relacionadas con la percepción de inseguridad los cuales son: Francia, México y Estados Unidos con 4 artículos cada uno; seguido por Portugal y Reino Unido con 3 artículos.

**3.5. Visualización del cuerpo de texto obtenido usando VOSviewer®**

En la consulta de palabras clave efectuada en la base de datos SCOPUS se hallaron 35 resultados, los cuales fueron descargados en formato “RIS” y analizados mediante la implementación del software VOSviewer, obteniendo como resultado relaciones existentes entre los principales ejes temáticos y palabras claves. Se ilustra la relación en la siguiente gráfica.

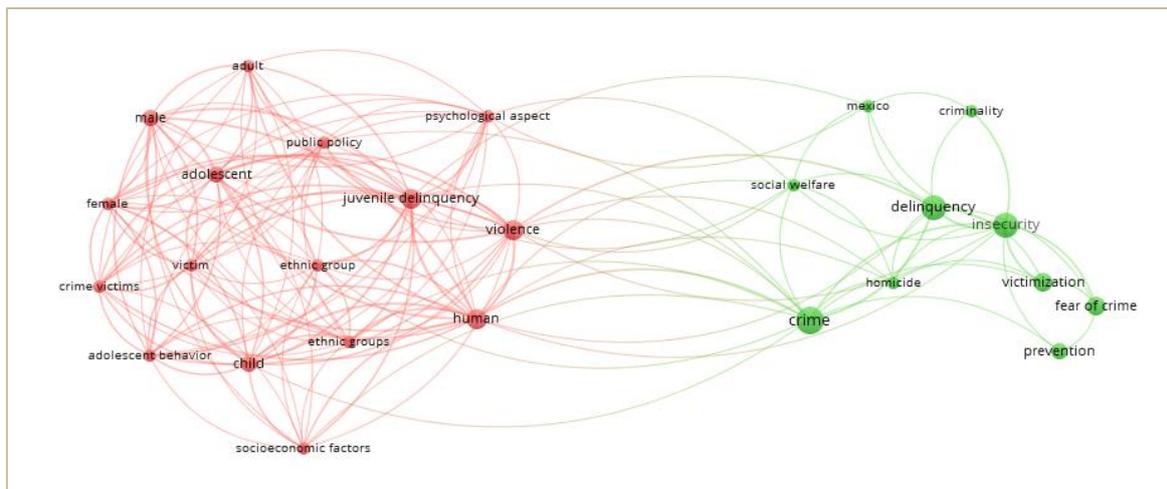


Ilustración 5. Network Visualization. Fuente: VOSviewer®.

A partir del análisis obtenido de la ilustración 5 se identifican dos grandes clústers interrelacionados; los términos identificados con el color rojo representan todos aquellos factores humanos relacionados con el crimen como lo son: las personas y sus conductas psicológicas. Por otra parte, los términos identificados en color verde determinan las acciones cometidas por las personas en post (prevención, bienestar social) y contra del crimen (delincuencia, homicidio, inseguridad, victimización, miedo al crimen).

**4. REFERENTES A NIVEL INTERNACIONAL**

El siguiente punto se presentará una recopilación de la revisión de la literatura consultada en las diferentes bases de datos (Scopus, Google Académico, y Scielo). En la siguiente tabla se relacionan los artículos más representativos que justifican la investigación.

*Tabla 1. Revisión de la literatura*

AUTOR	METODOLOGÍA UTILIZADA	HALLAZGOS
[8]	Se realizó una revisión bibliográfica en la que se describieron las tendencias de violencia delictiva y las relacionadas con el conflicto armado.	Las masacres y los asesinatos de líderes sociales y defensores de los derechos humanos no han disminuido a pesar del confinamiento que genero el COVID-19.
[9]		

	Se realizó una revisión de la literatura para analizar la relación entre el COVID-19 y el crimen.	Debido a la pandemia los delitos normales bajan durante el confinamiento mientras que el crimen organizado “homicidio y distribución de drogas” se mantiene constante.
[10]	Se realizó una investigación cualitativa sobre la influencia que transmite los medios de comunicación en la percepción de inseguridad.	Los medios de comunicación influyen en la percepción de inseguridad de las personas por la forma en que presentan las noticias ocasionando pánico por el contenido de ofrecen.
[11]	Se realizó una búsqueda bibliográfica sobre los factores sociales y psicológicos en la delincuencia juvenil.	Tienen más posibilidades de cometer delitos jóvenes cuyos hogares son negligentes y con situaciones económicas bajas.
[12]	Se realizó una investigación explicativa, donde se analizan los resultados del índice Gini (medida de la desigualdad)	Los niveles de violencia en Colombia están relacionados con la desigualdad de riquezas y oportunidades.
[13]	Se realizó una investigación narrativa a través de entrevista enfocada en la literatura de estudios y criminología crítica, dichas preguntas resaltan el punto de vista de una paz sostenible y significativa.	Los pobres en Colombia son más propensos a las amenazas, a la inseguridad y al acceso de garantías de protección y justicia.
[14]	Se realizó una investigación cuantitativa que analizó 8 ciudades colombianas, sus cifras de delitos y perspectiva de satisfacción de vida en sus ciudadanos	Las personas que han sido víctimas recientes de un crimen estarán menos satisfechas en su calidad de vida, así mismo la gestión gubernamental y administración de los recursos públicos inciden en la tasa de satisfacción de vida ciudadana.
[15]	Revisión bibliográfica sobre el marco del crimen y cifras estadísticas de encuestas del DANE para determinar el nivel de percepción de inseguridad en ciudadanos de diferentes barrios de la ciudad de Bogotá.	La percepción de seguridad depende de si se ha sido o no víctima de delitos, las personas de bajos recursos son más propensos a sentirse inseguras en sus hogares y los programas de la Policía Nacional no tienen incidencia sobre la percepción de seguridad en los bogotanos.
[16]	Se realizó una investigación exploratoria en la que se realizaron entrevistas con preguntas abiertas para descubrir la percepción de los turistas.	La inseguridad y violencia urbana son los factores restrictivos más representativos del turismo, así como las guerras y el terrorismo son los menos significativos.
[4].	Se realizó un análisis documental, adicional se realizaron tres entrevistas semi dirigidas a los entes gubernamentales encargados de la Seguridad Pública del Estado de Puebla, México	Se evidencia que existe una respuesta gubernamental errónea para atender el incremento de la delincuencia en lugares menos concurridos (espacios específicos del pueblo). Se identifican acciones por parte del gobierno, que no tienen la supervisión necesaria y en la mayoría de los casos son tareas que quedan aisladas y sin ninguna solución.

*Fuente: Elaboración Propia*

Al analizar la Tabla 1 sobre la revisión de la literatura se destaca la tendencia de los factores sociales y psicológicos que desencadenan la delincuencia juvenil tal como lo expone [11], otros autores como [17],[18], determinan que la incidencia que tienen los entornos sociales (malas amistades) y familiares (crianza inadecuada) propician la delincuencia juvenil. Para [11] la familia es reconocida como una pieza clave dentro del desarrollo psicológico de los jóvenes porque es en el hogar donde se establecen los valores, las creencias, las actitudes, las convicciones y los estilos de vida, de modo que en hogares donde se presentan peleas constantes, gritos, y violencia física es más predecible que los adolescentes recurran a conductas delictiva. Por otra parte, no solo la familia influye en el comportamiento de los jóvenes, los entornos sociales contribuyen a definir la identidad, autonomía y a solidificar las conductas y valores aprendidos en casa, por consiguiente, los comportamientos antisociales como la venta de droga, la presencia de pandillas, las peleas callejeras y el consumo de alcohol afectan la forma en que los jóvenes perciben la realidad.

Otro factor crítico que desata los niveles de delincuencia es la pobreza y la desigualdad de acceso a derechos, garantías y oportunidades. Para [12] la violencia es el resultado de varios elementos entre los cuales la desigualdad es el más representativo; sin embargo, no se trata únicamente de la inequidad de ingresos, también se abordan temas relacionados a la dificultad de acceso a derechos como la salud y la educación; la clave para lograr un crecimiento profesional, desarrollarse en un empleo digno y alcanzar una vida cómoda es la formación educativa y en vista de que las oportunidades para obtener dicha educación son muy limitadas, las personas que se encuentran en esta posición ven la delincuencia como la forma más fácil de subsistir.

En cuanto a los determinantes económicos de la delincuencia para [19] la precariedad económica, el desempleo, los salarios bajos y la afectación de las expectativas incitan a las personas a recurrir en actividades criminales que les generen mayores ganancias, ya que la oportunidades laborales son tan escasas y la delincuencia pareciera ser el camino más fácil, se origina un efecto llamado “motivación criminal” en el que los individuos descubren que los beneficios del robo y la delincuencia son más atractivos que la realidad laboral en la que se encuentran.

Se debe señalar los aportes de [9] en el cual plantean que la llegada de la pandemia y el confinamiento obligatorio cambio el comportamiento natural de las personas y a su vez el de la delincuencia; esta teoría es reforzada por [20] afirmando que los grados de criminalidad disminuyeron considerablemente durante el confinamiento porque las personas no podían salir a la calle por las medidas restrictivas y por temor a contagiarse; es decir, que durante este periodo de tiempo los crímenes como robos en propiedad privada y asaltos callejeros no pudieron llevarse a cabo y por tal motivo se presentaron modalidades de fraudes por internet y estafas. Sin embargo, una vez que el confinamiento termino los niveles de delincuencia volvieron a incrementarse rápidamente.

La pandemia tuvo efectos catastróficos en el ámbito laboral sobre todo en la región de América latina y el Caribe, lo cual ha generado un sentimiento de incertidumbre e inestabilidad que puede llevar a las personas a aceptar cualquier tipo de empleo incluso si este no le agrada o no le ofrece las garantías laborales básicas y todo por la necesidad de sostener a sus familias y su calidad de vida [21].

#### **4. CONCLUSIONES**

Luego de realizar el análisis de la literatura, con base en diferentes artículos de investigación y evidenciar los factores críticos que propician los niveles de delincuencia, fue posible concluir que la percepción de inseguridad de los ciudadanos está sujeta, en gran medida, por diferentes factores sociales, económicos, psicológicos y gubernamentales. Por otra parte, cuando el actuar gubernamental carece de acciones para mitigar la delincuencia en lugares de bajos recursos y espacios públicos pocos concurridos se incide directamente en la percepción, creando contextos que relacionan el entorno ciudadano con el accionar criminal. Así mismo, los medios de comunicación pueden impactar la percepción ciudadana de inseguridad, debido a la forma en que exponen los hechos, y factores externos como una crisis sanitaria mundial pueden repercutir en los niveles de delincuencia y criminalidad de una población, así como en su economía.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA**

- [1] Leal, José, “O sentimento de insegurança discursividade sobre o crime,” 2010.
- [2] D. B. Jackson, J. Newsome, M. G. Vaughn, and K. R. Johnson, “Considering the role of food insecurity in low self-control and early delinquency,” *J. Crim. Justice*, vol. 56, pp. 127–139, May 2018, doi: 10.1016/j.jcrimjus.2017.07.002.
- [3] M. Janosz, I. Archambault, L. S. Pagani, S. Pascal, A. J. S. Morin, and F. Bowen, “Are There Detrimental Effects of Witnessing School Violence in Early Adolescence?,” *J. Adolesc. Heal.*, vol. 43, no. 6, pp. 600–608, Dec. 2008,

doi: 10.1016/j.jadohealth.2008.04.011.

- [4] J. M. B. Ramírez, M. De Lourdes Flores Lucero, and L. G. Romero, “Recovery of public space to reduce the perception of insecurity: The case of Los Heroes gated community in Puebla, México,” *Rev. Urban.*, no. 39, Dec. 2018, doi: 10.5354/0717-5051.2018.50489.
- [5] R. E. Canon-Clavijo, C. O. Diaz, O. Garcia-Bedoya, and H. Bolivar, “Study of crime status in colombia and development of a citizen security app,” in *Communications in Computer and Information Science*, 2019, vol. 1051 CCIS, pp. 116–130, doi: 10.1007/978-3-030-32475-9\_9.
- [6] H. I. Thomé, “Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa,” *TDX (Tesis Dr. en Xarxa)*, Nov. 2004, Accessed: Feb. 09, 2022. [Online]. Available: <http://www.tdx.cat/handle/10803/2866>.
- [7] A. Vera, M. Ávila, B. Martínez, G. Musitu, and D. Montero, “Percepción de inseguridad, victimización y restricciones en la vida cotidiana en función del ciclo vital, en Morelos, México,” 2017.
- [8] J. Ríos and C. Niño, “Dynamics of insecurity and violence during the pandemic in Colombia,” *Rev. UNISCI*, vol. 2021, no. 56, pp. 95–115, May 2021, doi: 10.31439/UNISCI-118.
- [9] J. R. Balmori de la Miyar, L. Hoehn-Velasco, and A. Silverio-Murillo, “The U-shaped crime recovery during COVID-19: evidence from national crime rates in Mexico,” *Crime Sci.*, vol. 10, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.1186/s40163-021-00147-8.
- [10] D. B. Molinas-Delvalle, “Influence of television on the perception of insecurity and fear of crime of the Paraguayan population,” *Rev. Int. Investig. en Ciencias Soc.*, vol. 17, no. 1, pp. 158–174, Jun. 2021, doi: 10.18004/riics.2021.junio.158.
- [11] M. Molido, “Psychosocial Risk Factors In Young Offenders,” 2020.
- [12] M. Sánchez, “Factores determinantes de la Violencia en Colombia y Posibles vías de Mejora,” 2020.
- [13] E. Gordon, S. R. Henao, A. Z. Duque, and E. Dolan-Evans, “Power, poverty and peacebuilding: the violence that sustains inequalities and undermines peace in Colombia,” *Conflict, Secur. Dev.*, vol. 20, no. 6, pp. 697–721, 2020, doi: 10.1080/14678802.2020.1848119.
- [14] W. M. de Ávila and W. B. Mejía, “Crime victimization, safety perception and satisfaction with life in Colombia,” *Rev. Econ. Inst.*, vol. 21, no. 41, pp. 133–160, 2019, doi: 10.18601/01245996.v21n41.06.
- [15] J. David and G. Ferreira, “¿Cuáles determinantes se relacionan con la percepción de inseguridad? Un análisis estadístico y espacial para la ciudad de Bogotá, D.C.,” 2019.
- [16] M. Tomé, “Estudios y Perspectivas en Turismo,” 2018.
- [17] R. C. Meldrum, G. M. Connolly, J. Flexon, and R. T. Guerette, “Parental Low Self-Control, Family Environments, and Juvenile Delinquency,” *Int. J. Offender Ther. Comp. Criminol.*, vol. 60, no. 14, pp. 1623–1644, Oct. 2016, doi: 10.1177/0306624X15584907.
- [18] F. Ccopa-Quispe, D. Fuster-Guillén, K. Rivera-Paipay, Y. Pejerrey-Rivas, and M. T. Yupanqui-Bustamante, “Factores de la delincuencia juvenil en el Perú desde el enfoque preventivo,” *Eleuthera*, vol. 22, no. 2, pp. 149–169, Dec. 2020, doi: 10.17151/eleu.2020.22.2.10.
- [19] E. Loría and E. Salas, “La relación entre robo y desempleo de varones jóvenes en México, 2005-2017,” *Rev. Mex. Econ. y Finanz.*, vol. 14, no. 3, pp. 433–446, Jul. 2019, doi: 10.21919/remef.v14i3.353.
- [20] D. S. Abrams, “COVID and crime: An early empirical look,” *J. Public Econ.*, vol. 194, Feb. 2021, doi: 10.1016/j.jpubeco.2020.104344.
- [21] O. Mamani, E. Apaza, R. Carranza, J. Rodriguez, and R. Mejia, “Inseguridad laboral en el empleo percibida ante el impacto del COVID-19: validación de un instrumento en trabajadores peruanos,” 2020.