



BOLETÍN DE INNOVACIÓN, LOGÍSTICA Y OPERACIONES

Departamento de Productividad e Innovación

Divulgación de eventos:

Publicación artículo de Proyecto de aula: Un grupo de alumnos del Programa de Ingeniería Industrial conformado por Oriana Cabrales Salcedo, Cristian De La Cruz Martínez y Luis Cerpa Anguila, bajo la tutoría del profesor Alexander Troncoso Palacio, publican en la edición 235 del 3 de agosto del 2021 de la Revista Virtual Pro, el trabajo de aula titulado "Estrategia de calidad para mejorar la atención a clientes en autoservicio de restaurantes y supermercados". el cual está disponible para leer y descargar en el siguiente link.

<https://www.virtualpro.co/biblioteca/estrategia-de-calidad-para-mejorar-la-atencion-a-clientes-en-autoservicio-de-restaurantes-y-supermercados>

Felicitamos a los estudiantes y a su tutor por el trabajo realizado y su entrega en el desarrollo de habilidades investigativas.

Webinar: “Desafíos de Producción en Tiempos de Crisis en la Industria de Empaques Flexibles: Caso Empaques Transparentes S.A.” Se Compartieron diferentes estrategias para enfrentar los desafíos de la cadena productiva en tiempos de crisis, desde la toma del pedido del clientes hasta la entrega del producto final, realizada el 19 de agosto del presente año, contamos con una asistencia de 173 participantes que generaron preguntas de interés creando un espacio abierto de participación que permitió generar nuevo conocimiento desde el saber y la experiencia de nuestro invitado Ferney Campo Ávila, graduado de nuestro programa de Ingeniería Industrial, quien actualmente se desempeña como Supervisor de Producción, Líder de sellado y refilado de la empresa Empaques Transparentes S.A.

Webinar: ‘Una Nueva Esperanza’ El emprendimiento social como una solución a las problemáticas sociales del mundo”. El día 19 de agosto, se realizó un evento donde participó la especialización de Gerencia de Proyectos, teniendo como invitado a Samuel Azout, fundador y presidente de la empresa social Fútbol Con Corazón (www.fcc.futbol), una ONG dedicada a construir comunidades sanas y seguras en Colombia desde la formación de niños y jóvenes en valores sociales desde la práctica del fútbol. El encuentro fué conducido por Silvia Cayón Ayub, directora ejecutiva de la Fundación Procaps.





Jornada: “Divulgación Científica de profesores Dpto. de Productividad e Innovación” El pasado 26 de agosto, se realizó la jornada de divulgación científica que se realiza cada mes con el objetivo de compartir avances en investigación y los logros, metas y reconocimientos alcanzados por todos los miembros del Dpto. Se entrega una muestra de investigación que involucra profesores y estudiantes, en esta oportunidad se presentaron los estudiantes Keidy Berbén y Ángel Pérez acompañados por el profesor Alexander Troncoso, quienes presentaron los resultados obtenidos en el Programa de logística empresarial -Proyecto convenio CCB-SENA y UNICOSTA.

Webinar “Modelo Predictivo para Optimizar Campañas de Marketing”. El día 31 de agosto, el área de Analítica de Datos en el Programa de Ingeniería Industrial, coordinada por el Ingeniero Julio Mojica, tuvo como invitado a Mauricio Impallari desde la Universidad Almirante Brown Argentina, titulado como Magíster en Análisis de Sistemas y Programador Superior quién abordó desde el tema desarrollado, los fundamentos para entender y comprender la importancia del uso de los modelos predictivos en varios campos de acción. El marketing es uno de los campos en que los modelos predictivos han encontrado un mayor número de aplicaciones ya que son necesarios para identificar, conseguir y mantener clientes y aumentar las ventas.

Estudiante sobresaliente:

Estudiante Programa de Ingeniería Industrial Sobresaliente: El estudiante Fernando Montaña Coronado, próximo a culminar sus actividades académicas y que ha validado sus prácticas empresariales, actualmente se desempeña como Director General en el Instituto Americano de Tecnología Automotriz Avanzada (AATI) con sedes en Colombia, Puerto Rico, República Dominicana y Estados Unidos, nos compartió su experiencia y logros alcanzados desde la práctica de la Ingeniería Industrial en el rol que desempeña en la organización, dirigiendo la participación en contrataciones públicas a nivel nacional, ganando reconocimiento y posicionamiento en el sector de formación, logrando proyección de los egresados en convenios internacionales, ha liderado la certificación en calidad y normas NTC e ISO para la alta calidad, ha diseñado un proceso de simulación donde los estudiantes desarrollan destrezas y habilidades desde la teoría y la práctica antes de ir al campo, reconociendo el aporte en su proceso de formación a los profesores Aida Huyke en estudio del Trabajo, Rafael Rojas en Logística, José Hurtado en Simulación y Eduardo Chang en el módulo de Direccionamiento Estratégico. Felicitamos a nuestro estudiante y deseamos éxitos.



Fernando Montaña C.
Director General AATI

“Nada es imposible cuando la voluntad supera el razonamiento y el ingenio provee a la industria el camino del desarrollo.”



Invitado al Aula:

La ingeniera Karol Vanessa Pedreros Mora, Directora Académica Comercial en FlexSim Andina, es invitada al aula por el profesor Alexander Troncoso Palacio, compartió con un grupo de alumnos de Ingeniería Industrial pertenecientes al semillero de investigación SIGME, el pasado 5 de agosto, la versatilidad que ofrece el software Flexsim para simular procesos. El objetivo es desarrollar habilidades específicas que apoyan la práctica en investigación.

Próximos eventos:

- **Webinar:** Estrategias Tecnológicas para el Incremento de la Productividad en la Gestión de la Demanda Empresarial- 6 de septiembre, 6:30 p.m.- Informes: ahuyke@cuc.edu.co
Link de inscripción: <https://forms.office.com/r/grZBMMSRbL>
- **Webinar:** Ingeniería de Datos para Evaluar Viabilidad de Operaciones de Secuestro de Carbono en Aguas Ultraprofundas. Caso de Aplicación en la Industria Petrolera. 17 septiembre, 4:30 p.m.- Informes: jmojica5@cuc.edu.co
Link de inscripción: <https://bit.ly/3EiRTXP>