

SAN ANDRÉS EN LA POSPANDEMIA: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL HOSPITALARIO

© The author; licensee Universidad de la Costa - CUC. LA CASA DEL MAESTRO vol. 1 no. 5, pp. 74 -92. Jul. - Dic., 2023

*Shanisha Smith Florez
Gresel Bermudez Deavis
Sena San Andrés
Erick Fruto Silva
Universidad de la Costa*

RESUMEN

El presente resumen se basó en la revisión sistemática que examina los retos y oportunidades en la salud mental del personal hospitalario en la isla de San Andrés durante la etapa de pospandemia. La investigación se enfocó en identificar los desafíos que enfrenta el personal sanitario en términos de su bienestar psicológico y analizando las posibles oportunidades para mejorar su salud mental, observando que el personal hospitalario en San Andrés experimentó una considerable carga emocional y psicológica durante la pandemia de COVID-19, donde el confinamiento involuntario, la exposición a situaciones de emergencia y la presión laboral contribuyó al deterioro de su salud mental. El estudio destacó la necesidad de abordar estos desafíos, proporcionando un apoyo adecuado al personal sanitario mediante la revisión sistemática, que resaltan las oportunidades existentes para promover la salud mental del personal hospitalario en la etapa de pospandemia. Se identificaron medidas como la implementación de programas de autocuidado, el fortalecimiento de la gestión de seguridad psicológica y fomento de un entorno laboral favorable, estas estrategias para mitigar los efectos negativos en la salud mental del personal hospitalario, promoviendo su bienestar en la isla de San Andrés.

Palabras claves:

bienestar psicológico, carga emocional, COVID-19, salud mental, personal hospitalario, programas de autocuidado.

SAN ANDRÉS IN THE POST-PANDEMIC: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE MENTAL HEALTH OF HOSPITAL STAFF - A SYSTEMATIC REVIEW



ABSTRACT

This summary is based on a systematic review that examines the challenges and opportunities in the mental health of hospital staff on the island of San Andrés during the post-pandemic phase. The research focuses on identifying the challenges faced by healthcare personnel in terms of their psychological well-being and analyzes the possible opportunities to improve their mental health. It has been observed that hospital staff in San Andrés has experienced a considerable emotional and psychological burden during the COVID-19 pandemic. Involuntary confinement, exposure to emergency situations, and work pressure have contributed to the deterioration of their mental health. The study highlights the need to address these challenges and provide adequate support to healthcare personnel. Additionally, the systematic review highlights the existing opportunities to promote the mental health of hospital staff in the post-pandemic stage. Measures such as implementing self-care programs, strengthening psychological safety management, and fostering a favorable work environment are identified. These strategies could help mitigate the negative effects on the mental health of hospital staff and promote their well-being on the island of San Andrés.

Keywords:

COVID-19, emotional burden, hospital personnel, mental health, psychological well-being, self-care programs.

INTRODUCCIÓN



La evidencia recopilada hasta la fecha mostró que los servicios de salud utilizados por los trabajadores, están relacionados con enfermedades mentales. Por ejemplo, estudios realizados en diferentes países, como India y Chile, evidenciaron altos niveles de ansiedad, preocupación y miedo entre el personal hospitalario. Sin embargo, a pesar de su necesidad de apoyo y asesoramiento en salud mental, muchos trabajadores no tuvieron acceso a los recursos necesarios para enfrentar esa situación.

La pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la salud mental del personal hospitalario en todo el mundo. Los trabajadores de la salud se han enfrentado a una carga de trabajo abrumadora y condiciones extremadamente estresantes y peligrosas mientras luchan contra la propagación del virus (Marquina Medina y Jaramillo-Valverde, 2021). Esta revisión sistemática tuvo como objetivo analizar la literatura científica existente para comprender el impacto de la pandemia en la salud mental del personal hospitalario, y examinar los trastornos psicológicos que han surgido como resultado de esta situación.

El personal hospitalario ha estado expuesto a altos niveles de estrés, ansiedad y miedo debido a su papel crucial en la atención y prevención del COVID-19. La literatura científica ha identificado que estos trabajadores, tienen un mayor riesgo de desarrollar trastornos de estrés postraumático (TEPT), depresión, ansiedad y burnout. El miedo al contagio, la sobrecarga laboral, la falta de recursos y el aislamiento social son algunos de los factores que contribuyen a estos trastornos psicológicos. Además, algunos trabajadores de la salud han sido objeto de discriminación y estigmatización por parte de la sociedad, lo que agrava aún más su situación (Gutiérrez Álvarez et al., 2020).

Estados Unidos, también ha experimentado una alta prevalencia de estrés laboral entre los trabajadores de la salud. Un informe del Centro Nacional de Estadísticas de Salud en el año 2019, reveló que el 71% de los trabajadores experimentaron síntomas de estrés laboral, como dolores de cabeza, fatiga y ansiedad. Las industrias de la salud, los servicios sociales, la educación y los servicios públicos se identificaron como sectores con mayor probabilidad de experimentar estrés laboral. Además, aquellos que tienen trabajos que implican contacto con el público, plazos ajustados y horarios irregulares también enfrentaron un mayor riesgo (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2019).

En Colombia, los trabajadores del sector de la salud también enfrentaron condiciones laborales desfavorables y riesgos psicosociales. Una encuesta realizada en 2007 reveló que el 50% de los encuestados informaron sobre factores de riesgo psicosocial asociados con la atención al público y el trabajo monótono y repetitivo. Desde entonces, existe una disminución en las condiciones laborales y restricciones legales en las jornadas de trabajo, factores que contribuyeron a la afectación de la salud de los trabajadores del sector de la salud en Colombia (Muñoz Rojas, Orellano y Hernández Palma, 2018).



Es importante destacar que, antes de la pandemia de COVID-19, la salud mental de los ciudadanos colombianos ya estaban en una situación precaria. Altos niveles de ansiedad y depresión se reportaron en la población general. Además, factores subyacentes como la falta de oportunidades de realización personal, el limitado acceso a la educación superior, el panorama social y político del país, y la historia de desplazamientos y conflicto armado, también han favorecieron a la carga de salud mental de los colombianos. (Andrade Mayorca et al., 2020).

La crisis migratoria de Venezuela, la pérdida de confianza en las instituciones del Estado y la preocupación por el brote global del nuevo coronavirus, fueron factores adicionales que exacerbaron los problemas de salud mental en el país. Desde el inicio de la cuarentena obligatoria en todo el país, se evidencio numerosos desafíos y efectos negativos en la salud mental de las personas y sus familias.

El distanciamiento físico, el teletrabajo, la educación en el hogar, la reducción de la movilidad y la nueva vida en cuarentena, generaron un impacto significativo en la salud mental de las personas. Estas medidas preventivas resultaron limitaciones en el acceso a necesidades básicas, falta de oportunidades, riesgo de enfermarse, sobreexposición a información sobre la pandemia, inseguridad económica, desempleo y el aumento de las violencias de género y contra niños dentro del hogar. Todos estos factores contribuyeron a un aumento en el estrés, el miedo, la ansiedad y otros trastornos psicológicos.

La crisis sanitaria actual evidenció la necesidad urgente, de generar



evidencia rápida y contextualizada sobre los cambios de conducta, motivaciones y preocupaciones de las personas durante esta situación, fundamentalmente en la comprensión del impacto psicológicos de las medidas de aislamiento preventivo y las restricciones impuestas para controlar la propagación del virus, aspectos visible en la agenda pública y académica.

El Hospital Departamental de San Andrés y Providencia, como institución de salud pública, ha desempeñado un papel vital en la atención médica integral y de calidad a los habitantes de la isla y sus alrededores. A pesar de las dificultades y crisis laborales previas, el hospital ha mantenido su funcionamiento gracias al compromiso de su personal y las autoridades locales. Sin embargo, el personal del hospital, informó de un aumento en el nú-

mero de pacientes con trastornos de ansiedad, depresión y estrés postraumático relacionados con la pandemia, destacando la importancia de abordar la salud mental de los trabajadores de la salud, así como de garantizar su bienestar y apoyo durante estos tiempos desafiantes.

En esta revisión sistemática, se exploró la literatura científica existente para examinar en detalle el impacto de la pandemia de COVID-19 en la salud mental del personal hospitalario, analizaron los trastornos psicológicos surgidos como resultado de la exposición al virus, las condiciones laborales estresantes y la falta de recursos adecuados, analizando las estrategias implementadas en el abordaje de estos problemas, hacia la promoción de la salud mental del personal hospitalario.



Esta investigación se basó en la revisión sistemática sobre los retos y oportunidades en la salud mental del personal hospitalario en San Andrés, durante el período posterior a la pandemia, siendo el objetivo principal, analizar de manera crítica la literatura científica existente, para comprender el enfoque adoptado por diferentes autores en la presentación de sus datos y obtener una visión integral de la situación (Moreno et al., 2018).

El enfoque metodológico, fue cualitativo para la comprensión profunda y reflexiva de los datos recopilados en relación a la salud mental, buscando interpretar y comprender los datos a través de un proceso crítico y reflexivo, identificando patrones, temas y relaciones emergentes en las ex-

periencias y perspectivas del personal hospitalario en San Andrés (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La revisión sistemática se llevó a cabo mediante una exhaustiva búsqueda y selección de artículos científicos, abordando los desafíos y oportunidades específicos en la salud mental del personal hospitalario en el contexto pospandemia. Estos estudios fueron evaluados de manera crítica, identificando las tendencias y puntos comunes presentes en la literatura científica, así como destacar las brechas de conocimiento que requieren una mayor atención (Moreno et al., 2018).

“

Es importante tener en cuenta que se consideraron diferentes desafíos a los que se enfrentó el personal hospitalario, como el agotamiento emocional, el estrés traumático, la carga de trabajo intensa y los desafíos en la conciliación entre la vida personal y profesional. Asimismo, se exploraron las oportunidades para mejorar la salud mental del personal hospitalario a través de intervenciones de apoyo, programas de bienestar y estrategias de autogestión, a través de políticas y prácticas efectivas para proteger y promover la salud mental de estos profesionales.

”

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La revisión sistemática sobre los retos y oportunidades en la salud mental del personal hospitalario en San Andrés durante el periodo pospandemia arrojó resultados significativos que resaltan la importancia de abordar esta problemática de manera integral, a través del análisis de la literatura científica.

Se encontró que entender la salud mental del personal hospitalario va más allá de considerar factores individuales, ya que está influenciada por diversos aspectos sociales, laborales y emocionales. Los retos identificados incluyeron el agotamiento emocional, el estrés traumático, la carga de trabajo intensa y los desafíos en la conciliación entre la vida personal y profesional. Estos desafíos tuvieron un impacto significativo en el bienestar psicológico y emocional del personal hospitalario tal como lo plantea (Andrade, 2022).

En cuanto a las oportunidades, se identificó la necesidad de implementar intervenciones de apoyo que promuevan la salud mental y el bienestar del personal hospitalario. Estas intervenciones incluyeron programas de autocuidado, estrategias de gestión del estrés, espacios de apoyo emocional y capacitación en habilidades de afrontamiento, destacando la importancia de fomentar un entorno laboral saludable en la promoción de la comunicación abierta, la empatía y el trabajo en equipo.

La revisión sistemática evidenció que la implementación de estas intervenciones, logro un impacto positivo en la salud mental del personal hospitalario, evidenciando los estudios que demostraron mejoras en el bienestar emocional, la calidad de vida y la satisfacción laboral, estudios donde se implementaron programas de apoyo psicológico y estrategias de autocuidado, resaltando la importancia de contar con el respaldo institucional y político de organismos del estado a mediano y largo plazo.



Es importante destacar que en la revisión sistemática, se identificaron brechas de conocimiento, un ejemplo de ello, la falta de estudios centrados en el contexto de San Andrés, por ello, en la matriz de relaciones teóricas, se evidenciaron investigaciones científica sólida, en relación con el presente estudio. (Tabla 1)

TABLA 1

Matriz de Relaciones Teóricas

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2023	Cucho Hidalgo, Y., y Jhonson, L.	Gestión operativa del servicio de salud mental para el desarrollo del bienestar psicológico en universitarios pospandemia. Argentina.	Salud Mental en Universitarios	Esta referencia corresponde al estudio realizado por Hidalgo y Lola en Argentina en el año 2023. El objetivo principal de la investigación fue identificar los principales factores que afectan el bienestar psicológico de los universitarios y proponer estrategias de gestión para mejorar el servicio de salud mental en las universidades. Se utilizaron metodologías cuantitativas y cualitativas, incluyendo un cuestionario aplicado a 200 estudiantes universitarios de diferentes carreras y entrevistas a profesionales de la salud mental. Los resultados señalan que el estrés, la ansiedad y la depresión son los principales factores que afectan el bienestar psicológico de los universitarios, y que están relacionados con la sobrecarga académica, la falta de apoyo emocional y la falta de recursos para el tratamiento de la salud mental. Como propuesta, los autores sugieren implementar programas de prevención y promoción de la salud mental, capacitar a los profesionales de la salud mental para brindar un servicio de calidad y establecer alianzas con instituciones externas para ampliar el acceso a recursos y tratamientos.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2023	Castellanos-Suárez, V.	Confinamiento involuntario durante la Pandemia COVID-19: Costos en la salud mental y psicosocial. Horizonte Sanitario	Salud mental y psicosocial durante el confinamiento involuntario durante la pandemia de COVID-19	<p>Señala que los principales factores que contribuyen a estos efectos son el aislamiento social, la incertidumbre, el miedo, la falta de control y la pérdida de rutinas. Además, destaca que ciertos grupos de población pueden ser más vulnerables a estos efectos negativos, como los niños y adolescentes, las personas mayores, las personas con discapacidades y las personas que ya presentan problemas de salud mental.</p> <p>En base a estos argumentos, la autora sugiere la importancia de desarrollar estrategias para mitigar los efectos del confinamiento involuntario, como promover el contacto social en línea, brindar apoyo psicológico y promover la actividad física y el mantenimiento de rutinas saludables.</p>
2023	Rojas-Borboa, G., de Alva-Bórquez, G., y Galvan-Parra, L.	Acompañamiento emocional mediado por la tecnología en tiempos de post pandemia.	Tecnología y apoyo emocional en tiempos de crisis.	<p>Destacan la importancia del acompañamiento emocional en situaciones de crisis, como la pandemia de COVID-19, y cómo la tecnología ha sido utilizada para brindar apoyo emocional durante la pandemia. Concluyen que la tecnología es una herramienta útil en tiempos de crisis, pero también enfatizan la importancia de la privacidad y la seguridad en su uso, así como la necesidad de más investigación en este ámbito.</p>

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2022	León Uzcátegui, J.	Salud Mental Colectiva en el contexto de la pandemia por COVID: Crisis civilizatoria y el Buen Vivir	Salud Mental Colectiva - Pandemia por COVID	El artículo plantea que la pandemia por COVID ha generado una crisis civilizatoria y destaca la importancia de redefinir conceptualmente la salud y la salud mental. Además, explora la relación entre la pandemia y el concepto de Buen Vivir, comparando las respuestas de los gobiernos y el mercado con la propuesta de la medicina social. También aborda las tendencias pospandemia, destacando la necesidad de un modelo alternativo de cooperación y solidaridad que promueva la Salud Mental Colectiva y el Buen Vivir.
2022	Yujnovsky, N., Bartoli, L., Baccan, M., Falico, S., y Imoberdof, M	Los dispositivos de inclusión sociolaboral como ámbitos de producción de cuidado.	COVID - Pospandemia.	Importancia de los dispositivos de inclusión sociolaboral. Esta posición argumentativa podría enfocarse en resaltar la importancia de los dispositivos de inclusión sociolaboral como alternativas de atención e inclusión para las personas en el ámbito de la salud mental. Se podría argumentar que estos dispositivos son una herramienta fundamental para promover la recuperación y la integración social de las personas que atraviesan problemas de salud mental. Se podrían mencionar ejemplos concretos de cómo estos dispositivos han tenido un impacto positivo en la vida de las personas y cómo han contribuido

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2022	Reyes Alva, J.E.	Estrés laboral en calidad de servicio de servidores públicos en tiempos de pospandemia COVID-19 de una municipalidad distrital, 2022	Estrés laboral y calidad de servicio de servidores públicos	Los resultados del estudio mostraron que el estrés laboral se distribuyó principalmente en niveles bajo (78%), seguido de niveles medio (16%) y alto (6%). En cuanto a la calidad de servicio, se encontró que se distribuyó en niveles medio (50%) y alto (50%), sin ningún servidor público clasificado en el nivel bajo. El autor argumenta que el estrés laboral influye de manera inversa y significativa en la calidad de servicio brindado por los servidores públicos en tiempos de pospandemia.
2022	Báez, J., Mon-gua, L., y Pérez, A.	Efectos de la pos-pandemia en empleados bajo la modalidad de trabajadores en misión	Impacto de la pandemia en trabajadores en misión	Los resultados revelan que la pandemia ha afectado de manera significativa a los trabajadores en misión, especialmente en términos de inseguridad laboral, carga de trabajo y estrés. Además, muchos de ellos informaron dificultades para cumplir con sus tareas debido a la falta de recursos tecnológicos y conexión a internet. A pesar de las dificultades, la mayoría de los trabajadores ha logrado adaptarse a la nueva normalidad, demostrando resiliencia y capacidad de adaptación en un momento de incertidumbre e inestabilidad laboral. Como recomendación, los autores sugieren que los empleadores implementen medidas para garantizar la seguridad laboral y el bienestar emocional de los trabajadores en misión en el futuro.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2022	Goldman, J., Burin, D., & Sans, A. I. H. M.	Planteamiento de investigación sobre el impacto del COVID y las pospandemia en Argentina.	COVID - Pospandemia.	Importancia de los dispositivos de inclusión sociolaboral. Esta posición argumentativa podría enfocarse en resaltar la importancia de los dispositivos de inclusión sociolaboral como alternativas de atención e inclusión para las personas en el ámbito de la salud mental. Se podría argumentar que estos dispositivos son una herramienta fundamental para promover la recuperación y la integración social de las personas que atraviesan problemas de salud mental. Se podrían mencionar ejemplos concretos de cómo estos dispositivos han tenido un impacto positivo en la vida de las personas y cómo han contribuido a su bienestar y autonomía.
2022	Lucero Rojas, M. P., y Triana Pinilla, M. F.	La familia como red de apoyo en las afectaciones a la salud mental a causa de la pandemia del COVID-19.	Salud Mental, relaciones familiares, recursos y capacidades de afrontamiento.	La investigación aporta al estudio de la Salud Mental de los estudiantes de trabajo social de la Universidad de La Salle en Colombia, centrándose en el análisis de las repercusiones del aislamiento social en las relaciones familiares y en la identificación de los recursos y capacidades de afrontamiento de los estudiantes afectados. La investigación utiliza una entrevista semiestructurada para analizar los subsistemas de los estudiantes, como la universidad, la iglesia, los amigos, los vecinos, las relaciones personales y el acompañamiento profesional, con el fin de caracterizar los recursos y capacidades de afrontamiento de los estudiantes que han experimentado afectaciones en su Salud Mental.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2022	Andrade, A. C.	Salud mental y bienestar laboral de los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19: una revisión de la literatura.	Salud mental y bienestar laboral de los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19.	Se destaca la importancia de prestar atención a la salud mental y el bienestar laboral de los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19. Es necesario abordar los factores de riesgo que afectan la salud mental y el bienestar laboral de estos profesionales, así como proporcionarles el apoyo y los recursos necesarios para enfrentar los desafíos actuales y futuros de la pandemia.
2022	Hernández Vega, S. N.	Intervenciones en salud mental para el manejo de la ansiedad y el estrés presentes en los profesionales de la salud debido al Covid-19: Una revisión sistemática de la literatura.	Salud mental en profesionales de la salud.	Dada la situación de crisis sanitaria y el aumento de la carga de trabajo y estrés en los profesionales de la salud, es fundamental contar con intervenciones adecuadas y efectivas para abordar los síntomas de ansiedad y estrés. La investigación destaca la escasez de intervenciones y subraya la importancia de profundizar en este tema para encontrar soluciones que garanticen la protección de la salud mental de los profesionales de la salud.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2021	Montes-Berges, B., y Ortúñez Fernández, M. E.	Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario.	Efectos psicológicos de la pandemia COVID-19 en el personal sanitario.	La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto negativo en la salud mental del personal sanitario, resaltando la necesidad de medidas de apoyo y protección para los trabajadores de la salud. Este estudio examina los impactos psicológicos que la pandemia actual de COVID-19 ha tenido en los profesionales de la salud en España. Utilizando un enfoque descriptivo y de corte transversal, se analizó una muestra aleatoria de 1150 profesionales de la salud. El estudio destaca que el impacto psicológico de la pandemia en el personal sanitario se agrava debido a la falta de recursos y equipo de protección personal adecuado, así como a la falta de apoyo y reconocimiento por parte de las autoridades y la sociedad en general. Se concluye que se requiere un enfoque continuo en la salud mental del personal sanitario, considerando que la pandemia aún no ha terminado.
2021	Santamaría, M. D., Ozmiz-Etxebarria, N., Rodríguez, I. R., Alboniga-Mayor, J. J., y Gorrotxategi, M. P.	Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles.	Salud mental de profesionales sanitarios.	En este estudio realizado en España, se examina el impacto psicológico de la pandemia en una muestra de 421 profesionales de la salud. Los resultados muestran que la mayoría de los profesionales sanitarios experimentaron problemas de salud mental, como estrés, ansiedad, tristeza y dificultades para dormir. Además, se encontró que aquellos que trabajaban directamente con pacientes infectados presentaron un impacto psicológico más elevado en comparación con aquellos que no estuvieron expuestos directamente. En conclusión, se destaca la necesidad de brindar apoyo y atención a la salud mental de los profesionales sanitarios, especialmente aquellos en primera línea de la pandemia.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2021	Vitaliti, J. M., y De Luca Lauzon, P.	Experiencias profesionales en tiempos de pandemia	Experiencias profesionales de los trabajadores en el contexto de la pandemia de COVID-19	Impacto significativo de la pandemia en las experiencias profesionales de los trabajadores, tanto positivas como negativas, y la necesidad de abordar los desafíos y preocupaciones de los trabajadores, incluyendo medidas de apoyo y protección, así como la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el entorno laboral actual.
2021	Gil, G. J.	Universidad, ciencia y pospandemia?. La importancia de repensar el papel de la universidad y la ciencia en el contexto de la pospandemia	Impacto de la pandemia en la educación y la investigación científica.	La pandemia del COVID-19 ha expuesto las desigualdades y la falta de equidad en diferentes ámbitos, incluyendo la educación y la investigación científica. La universidad y la ciencia deben asumir un papel más activo y comprometido en la transformación social, promoviendo la equidad y la justicia. Es necesario repensar la forma en que se produce y se difunde el conocimiento, así como la relación entre la academia y la sociedad en general.
2020	Rossi, R., Socci, V., Pacitti, F., Mensi, S., Di Marco, A., Siracusano, A., y Di Lorenzo, G.	Resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud y la población en general durante el COVID-19 en Italia	Salud mental durante la pandemia de COVID-19 en Italia	La pandemia de COVID-19 tuvo un impacto significativo en la salud mental de los trabajadores de la salud en Italia, especialmente para aquellos en la primera línea de atención al COVID-19. Se destaca la necesidad de prestar atención a la salud mental de los trabajadores de la salud durante futuras crisis de salud pública y proporcionar los recursos adecuados para apoyar su bienestar emocional.

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2020	Sánchez Ruiz, A. y Colli Carrillo, H.	La vulnerabilidad de enfermeras en tiempos de COVID-19: un estudio de caso.	Impacto de la pandemia en las enfermeras.	<p>La investigación realizada por Ruiz y Carrillo resalta la necesidad de tomar medidas concretas para abordar las vulnerabilidades que experimentan las enfermeras en tiempos de crisis sanitaria. En primer lugar, es fundamental proporcionar un equipo de protección personal adecuado. Esto implica garantizar el suministro constante de mascarillas, guantes, batas y otros elementos de protección, asegurando que cumplan con los estándares de seguridad necesarios. La falta de equipo de protección adecuado expone a las enfermeras a un mayor riesgo de contraer la enfermedad y propagarla, poniendo en peligro su salud y la de los pacientes a los que atienden.</p> <p>Además, es esencial ofrecer una capacitación completa y actualizada en medidas de prevención. Las enfermeras deben recibir una formación exhaustiva sobre protocolos de higiene, el correcto uso de equipo de protección personal y las pautas para prevenir la propagación del virus en el entorno hospitalario. La falta de capacitación adecuada puede aumentar el nivel de estrés y ansiedad de las enfermeras, así como afectar negativamente su capacidad para brindar una atención de calidad.</p>

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2020	Agosta, R. D., Levy Yeyati, E., Guilera, S., & Oszlak, O.	Pospandemia: 53 políticas públicas para el mundo que viene	Impacto de la pandemia en la salud mental	<p>El estudio “Pospandemia: 53 políticas públicas para el mundo que viene” propone políticas públicas para abordar los desafíos en áreas clave como la economía, el trabajo, la salud, la educación y el ambiente en el mundo posterior a la pandemia de COVID-19. Estas políticas incluyen la creación de programas de atención a la salud mental, el fortalecimiento de los sistemas de salud mental, el acceso a recursos digitales, la inversión en investigación de tratamientos y la capacitación de profesionales de la salud. Estas políticas podrían contribuir a construir una sociedad más justa, sostenible y resiliente.</p>
2020	Velásquez-Jiménez, C. M.	Enfermería en Colombia en tiempos de la pandemia por coronavirus.	Rol de la enfermería en la atención de la salud durante la pandemia de COVID-19 en Colombia.	<p>La posición argumentativa del artículo se centra en señalar los desafíos y dificultades a los que se enfrentan los enfermeros en Colombia durante la pandemia. Entre estos desafíos, se destaca la falta de equipos de protección personal adecuados, lo cual pone en riesgo la salud y seguridad de los profesionales de enfermería. Asimismo, se menciona la escasez de personal de enfermería suficiente para hacer frente a la demanda creciente de atención sanitaria.</p> <p>Otro aspecto abordado es la falta de reconocimiento y valoración del trabajo de los enfermeros. A pesar de su dedicación y esfuerzo en la lucha contra la pandemia, no siempre se les otorga el reconocimiento adecuado ni se valora plenamente su labor crucial en la atención de la salud de la población.</p>

Año	Autor	Título	Categoría de análisis	Posición argumentativa
2020	Gutiérrez Álvarez, A. K., Cruz Almaguer, A. Y., & Zaldivar Santos, E. D.	Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento	Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario	La investigación concluye que es necesario diseñar un sistema de acciones para organizar el trabajo de los profesionales de la salud, considerándolos no solo como tratantes de la enfermedad, sino como personas vulnerables y necesitadas de gestión de su seguridad para su salud mental.
2019	Demaría, M. J., Farías, M. A., & Acevedo, G. E.	Factores de riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo de enfermería en hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, Argentina	Riesgos psicosociales en el ambiente de trabajo de enfermería	En el ámbito laboral de enfermería en los hospitales públicos de las provincias de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, se encontraron riesgos psicosociales altos en las dimensiones de exigencias psicológicas y apoyo social y calidad de liderazgo, aunque con resultados variables entre jurisdicciones.

RECOMENDACIONES

- Fomentar un ambiente de trabajo, que promueva el apoyo mutuo, la comunicación abierta y la empatía entre el personal sanitario, que ayude a reducir el estrés e impulsar el bienestar psicológico.
- Proporcionar el acceso a servicios de salud mental, como asesoramiento psicológico o terapia al personal sanitario, además de recursos en línea, aplicaciones móviles o líneas de ayuda telefónica para brindar un apoyo adicional.
- Facilitar programas de capacitación en resiliencia y técnicas de manejo del estrés, con la finalidad de ayudar al personal sanitario a desarrollar habilidades para hacer frente a situaciones desafiantes y mantener un equilibrio emocional.
- Promover la importancia de un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, mediante la implementación de políticas, que garanticen horarios de trabajo razonables, descansos adecuados y tiempo libre para recuperarse y cuidarse.
- Reconocer y valorar el arduo trabajo y sacrificio del personal sanitario es esencial, a través de palabras de agradecimiento, incentivos, oportunidades de desarrollo profesional o programas de recompensas.
- Establecer canales de comunicación abiertos y confiables, donde el personal sanitario pueda expresar sus preocupaciones, compartir sus experiencias y recibir retroalimentación constructiva, resultando beneficioso para su bienestar psicológico.
- Incentivar al personal sanitario a practicar el autocuidado, creando hábitos saludables como la alimentación equilibrada, el ejercicio regular, el descanso adecuado y la participación en actividades que les brinden placer y relajación.



REFERENCIAS

Agosta, R. D., Levy Yeyati, E., Guilera, S., y Oszlak, O. (2020). Pospandemia: 53 políticas públicas para el mundo que viene. https://www.utdt.edu/Upload/pospandemia_cepe_130820.pdf

Andrade Mayorca, M. F., Campo Vanegas, D., Díaz Botero, V., Flórez Gutiérrez, D. E., Mayorca Bonilla, L. D., Ortiz Umaña, M. A., Ramírez Calderón, M., Ruiz Hidalgo, S., Santos Muñoz, C., Santofinio Vega, S., Camilo, A., y Yosa Trujillo, P. (2020). Descripción de las características psicológicas relacionadas con la salud mental en la situación de emergencia de salud pública originada por el Covid-19. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/20073>

Andrade, A. C. (2022). Salud mental y bienestar laboral en tiempos de pandemia: revisión sistemática de cómo afrontan los profesionales de la salud el COVID-19. *Brazilian Journal of Health Review*, 5(5), 20664-20682. <https://doi.org/10.34119/bjhrv5n5-230>

Báez, J., Mongua, L., y Pérez, A. (2022). Efectos de la pos-pandemia en empleados bajo la modalidad de trabajadores en misión. [Tesis de Doctorado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].

Castellanos-Suárez, V. (2023). Confinamiento involuntario durante la Pandemia COVID-19: Costos en la salud mental y psicosocial. *Horizonte Sanitario*, 22(2), 445-454. <https://dx.doi.org/10.19136/hs.a22n2.4984>

Cucho Hidalgo, Y. D., y Jhonson, L. (2023). Gestión operativa del servicio de salud mental para el desarrollo del bienestar psicológico en universitarios pospandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1284-1301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4481

Demaría, M. J., Farías, M. A., y Acevedo, G. E. (2017). Factores de riesgos psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de enfermería en hospitales públicos de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero, Argentina. *Revista de Salud Pública*, 67-72. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/16790>

Gutiérrez Álvarez, A. K., Cruz Almaguer, A. Y., y Zaldivar Santos, E. D. (2020). Gestión de seguridad psicológica del personal sanitario en situaciones de emergencia por COVID-19 en el contexto hospitalario o de aislamiento. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2). <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3704/598>

Gil, G. J. (2021). Universidad, ciencia y pospandemia?. *Aiken. Revista de Ciencias Sociales y de la Salud*, 1(2), 5-11. <https://eamdq.com.ar/ojs/index.php/aiken/article/view/22>

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial McGrawHill Education.

Hernández Vega, S. N. (2022). Intervenciones en salud mental para el manejo de la ansiedad y el estrés presentes en los profesionales de la salud debido al Covid-19: Una revisión sistemática de la literatura. [Tesis de Pregrado, Universidad de Santo Tomás]. <http://hdl.handle.net/11634/48445>

León Uzcátegui, J. (2022). Salud Mental Colectiva, la COVID y el mundo pos-pandemia. *Fronteras*, 18, 46-57, 12. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/34891>

Lucero Rojas, M. P., y Triana Pinilla, M. F. (2022). La familia como red de apoyo en las afectaciones a la salud mental a causa de la pandemia del COVID-19. https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/974/

Marquina Medina, R., y Jaramillo-Valverde, L. (2022). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *SciELO Preprints*, 1-12. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.452>

REFERENCIAS

- Montes-Berges, B., y Ortúñez Fernández, M. E. (2021). Efectos psicológicos de la pandemia covid 19 en el personal del ámbito sanitario. *Enfermería global*, 20(62), 254-282. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.427161>
- Moreno, N., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., y Villanueva, J. (2018). Revisiones sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 254-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Muñoz Rojas, D., Orellano, N., y Hernández Palma, H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Piscogente*, 21(40), 532-544. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3090>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2019). Informe "Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo". https://www.ilo.org/safework/events/safeday/WCMS_686762/lang--es/index.htm
- Reyes Alva, J. E. (2022). Estrés laboral en calidad de servicio de servidores públicos en tiempos de pospandemia COVID-19 de una municipalidad distrital. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/101445>
- Rojas-Borboa, G., de Alva-Bórquez, G., y Galvan-Parra, L. Acompañamiento emocional mediado por la tecnología en tiempos de post pandemia. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 9(3), 26-36. <http://www.reibci.org/publicados/2022/oct/4700107.pdf>
- Rossi, R., Socci, V., Talevi, D., Mensi, S., Niolu, C., Pacitti, F., Di Marco, A., Rosi, A., Siracusano, A. & Di Lorenzo, G. (2020). COVID-19 pandemic and lockdown measures impact on mental health among the general population in Italy. *Frontiers in psychiatry*, 11, 790. <https://dx.doi.org/10.3389/fpsy.2020.00790>
- Sánchez Ruiz, A. y Colli Carrillo, H. (2020). Vulnerabilidad de enfermeras en tiempos de COVID-19: un estudio de caso. *Revista Métohdos*, 1(18), 56-82. <https://revista-metodhos.cdhcm.org.mx/index.php/metodhos/article/view/136>
- Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo, I., Alboniga-Mayor, J., y Picasa Gorrotxategi, M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de psiquiatría y salud mental*, 14(2), 106-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7918192>
- Vitaliti, J. M., y De Luca Lauzon, P. (2021). Experiencias profesionales en tiempos de pandemia. Universidad del Aconcagua. <https://www.aacademica.org/jose.maria.vitaliti/76.pdf>
- Velásquez-Jiménez, C. M. (2020). Enfermería en Colombia en tiempos de la pandemia por Coronavirus. *Revista Ciencia y Cuidado*, 17(2), 5-7. <https://doi.org/10.22463/17949831.2332>
- Yujnovsky, N., Bartoli, L., Baccon, M., Falico, S., y Imoberdoff, M. (2022). Los dispositivos de inclusión sociolaboral como ámbitos de producción de cuidado. *Revista Argentina de Terapia Ocupacional*, 8(1), 57-59. <https://revista.terapia-ocupacional.org.ar/RATO/2022jul-to-inv.pdf>